



立刻行动，  
共建可持续环境！



| 苏伊士亚洲可持续发展报告 2019

# 目录

02

## 首席执行官 致辞

首席企业传讯及  
可持续发展官致辞 04

10

## 我们对 可持续发展的 承诺



22

## 共建 可持续环境



36

## 为社会创造 共享价值

46

## 培养可持续的 人才团队



56

## 服务社区



奖项和荣誉 62

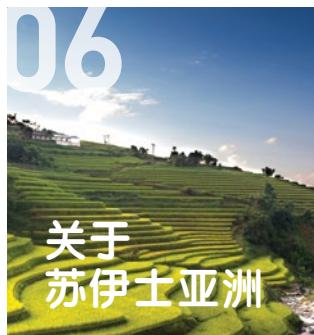
绩效数据 64

附录一：  
获得的认证 68

附录二：  
报告内容索引 70

06

## 关于 苏伊士亚洲



# 关于本报告

本可持续发展报告披露苏伊士在亚洲（包括大中华区及东南亚）的可持续发展战略、措施和表现，阐述了如何将可持续发展相关的实质性议题融入业务战略中并进行管理。

## 报告范围

除另有说明外，报告披露范围涵盖苏伊士在亚洲的所有运营业务，详情请参阅“关于苏伊士亚洲”章节。

## 编制依据

本报告披露的可持续发展内容参考了本地和国际认可的报告指引和可持续发展框架，包括《香港联合交易所有限公司证券上市规则》附录二十七《环境、社会及管治报告指引》（“ESG指引”）、全球报告倡议组织（“GRI”）准则和联合国可持续发展目标（“SDGs”）。

## 时间范围

2018年1月1日至2019年12月31日

## 报告形式

本报告有英文、繁体中文和简体中文三种印刷版本，也可于公司官网进行浏览或下载。



郭仕达  
苏伊士亚洲首席执行官



“作为环保行业的一员，我们更深刻感受到自身的使命和责任。我们必须以身作则，让每一个可持续决定成为最有力的证明。”



毫无疑问，全球正在经历重大变化。气候变化危机、数字化转型、人口结构调整以及公众提高生活质量的期望等趋向都影响着社会发展和行业未来。面对当前这场前所未有的公共卫生安全危机，同心协力解决社会和环境问题至关重要。

新冠肺炎的爆发证明了环境、生物多样性、气候、经济、健康和生活质量环环相扣、密不可分。经济复苏的速度取决于社会各界是否有能力针对这些情况制定并部署可持续解决方案。中国以及东南亚各国政府已长期致力于全球气候治理，视保护环境和发展循环经济为可持续发展的重心。

作为亚洲地区环保行业的领导者及行业服务标杆企业，苏伊士在领导推动亚洲的可持续发展方面有着悠久的历史。自1953年以来，我们帮助东南亚各国提升饮用水质量并提供卫生和固废资源管理服务，以满足人口不断增长的需求。过去40年间，我们拓展到大中华地区，携手与合作伙伴落实当地政府的可持续发展计划，不仅支持当地的蓬勃发展，也推动着我们业务的增长。



根据联合国资料，企业将成为实现可持续发展目标的中坚力量。作为环保行业的一员，我们必须更深刻感受到自身的使命和责任。我们必须以身作则，让每一个可持续决定成为最有力的证明。环境和气候变化危机带来的危害不容忽视，洪灾、干旱、极端天气更趋频繁，生物多样性锐减等后果已逐步显现。当下，我们必须重新审视和调整传统营运模式，减少对社会环境的冲击。长远来看，只有转向利于环境的低碳模式，促进循环经济，才能成功实现经济复苏。

环境的可持续发展并不仅仅依靠一个人、一个组织或一个团体就能实现，更需要每个人在衣食住行等日常生活中切实做出改变。最重要的是，我们现在就携手合作，行动起来，为我们的子孙后代创造一个拥有可持续环境的美好未来！



“可持续发展是我们一切工作的核心，也是苏伊士价值观、企业信条和行为准则不可或缺的重要组成部分。我们言出必行，积极推动可持续发展。”



赵雪梅

苏伊士亚洲  
首席企业传讯及可持续发展官

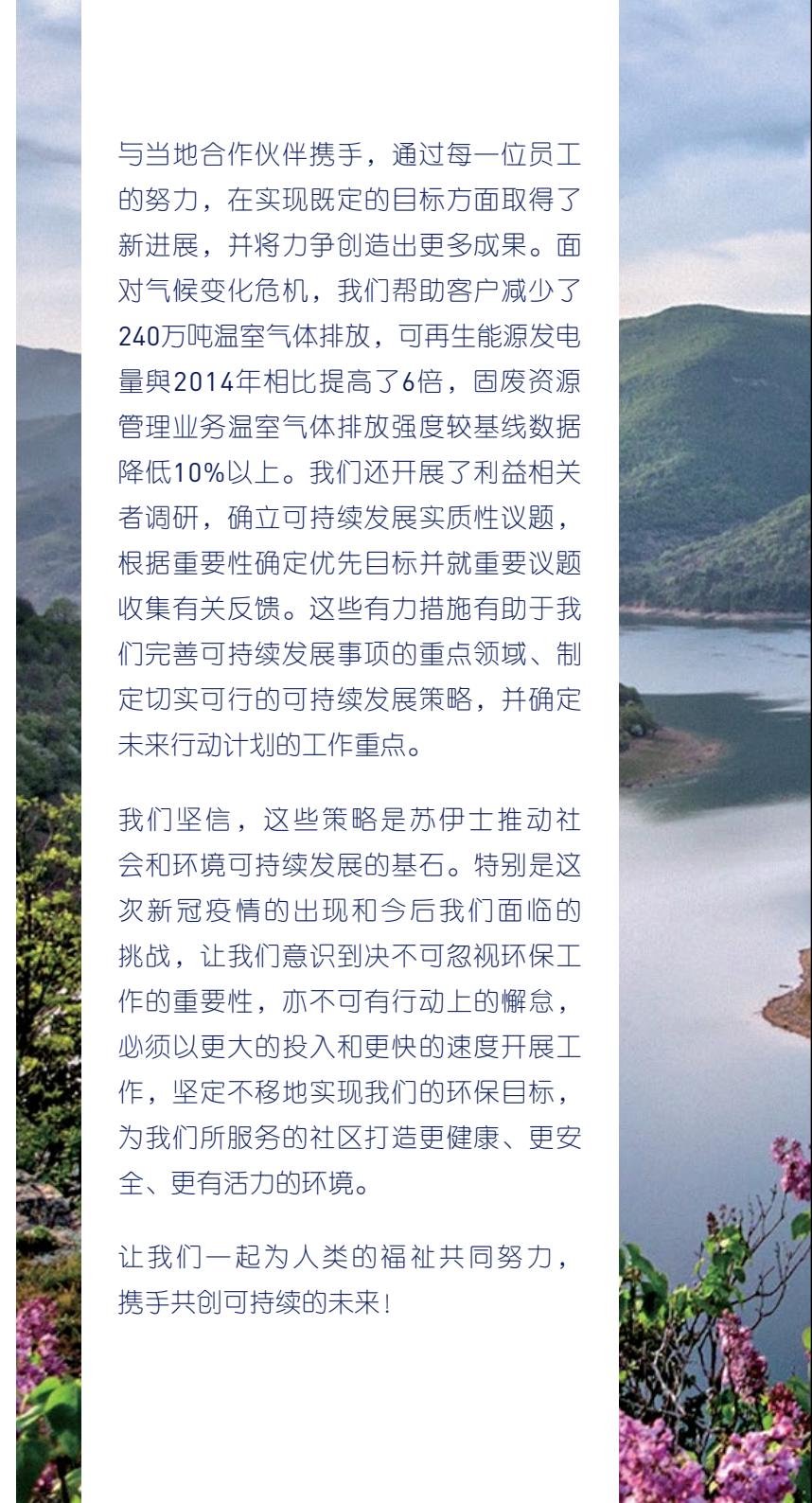
可持续发展是现今社会备受热议的话题。如何为社会带来实质性的变化，而非象征性的“增值”，才是真正的挑战。苏伊士已将可持续发展置于业务发展的核心。我们的可持续发展承诺渗透在我们的解决方案、价值链、业务模式和企业文化等各方面。可持续发展是苏伊士价值观、企业信条和行为准则不可或缺的重要组成部分。我们言出必行，积极推动可持续发展。

我们在2017年根据亚洲地区的工作重点和区域特点发布了首个可持续发展路线图（2017-2021）。过去三年中，我们

与当地合作伙伴携手，通过每一位员工的努力，在实现既定的目标方面取得了新进展，并将力争创造出更多成果。面对气候变化危机，我们帮助客户减少了240万吨温室气体排放，可再生能源发电量与2014年相比提高了6倍，固废资源管理业务温室气体排放强度较基线数据降低10%以上。我们还开展了利益相关者调研，确立可持续发展实质性议题，根据重要性确定优先目标并就重要议题收集有关反馈。这些有力措施有助于我们完善可持续发展事项的重点领域、制定切实可行的可持续发展策略，并确定未来行动计划的工作重点。

我们坚信，这些策略是苏伊士推动社会和环境可持续发展的基石。特别是这次新冠疫情的出现和今后我们面临的挑战，让我们意识到决不可忽视环保工作的重要性，亦不可有行动上的懈怠，必须以更大的投入和更快的速度开展工作，坚定不移地实现我们的环保目标，为我们所服务的社区打造更健康、更安全、更有活力的环境。

让我们一起为人类的福祉共同努力，携手共创可持续的未来！



# 可持续发展

是苏伊士亚洲的战略要素，并已融入我们的核心业务当中。

# 关于 苏伊士亚洲

苏伊士是资源智慧化和可持续管理的全球领导者。拥有160年的经验，集团自19世纪末以来不断积累和提高专业知识，通过保护人类健康、支持经济增长，助力人们改善生活质量。在亚洲，作为当地社区、业界同行和市民的重要伙伴，苏伊士与利益相关者团结一致，在环境转型中脱颖而出，发展循环经济的商业模式，开拓创新以迎接未来的挑战。

## 苏伊士在亚洲



9,000+ 名员工



服务遍及亚洲  
20 个工业园



为超过 3,200 万人  
提供水务及  
固废资源管理服务



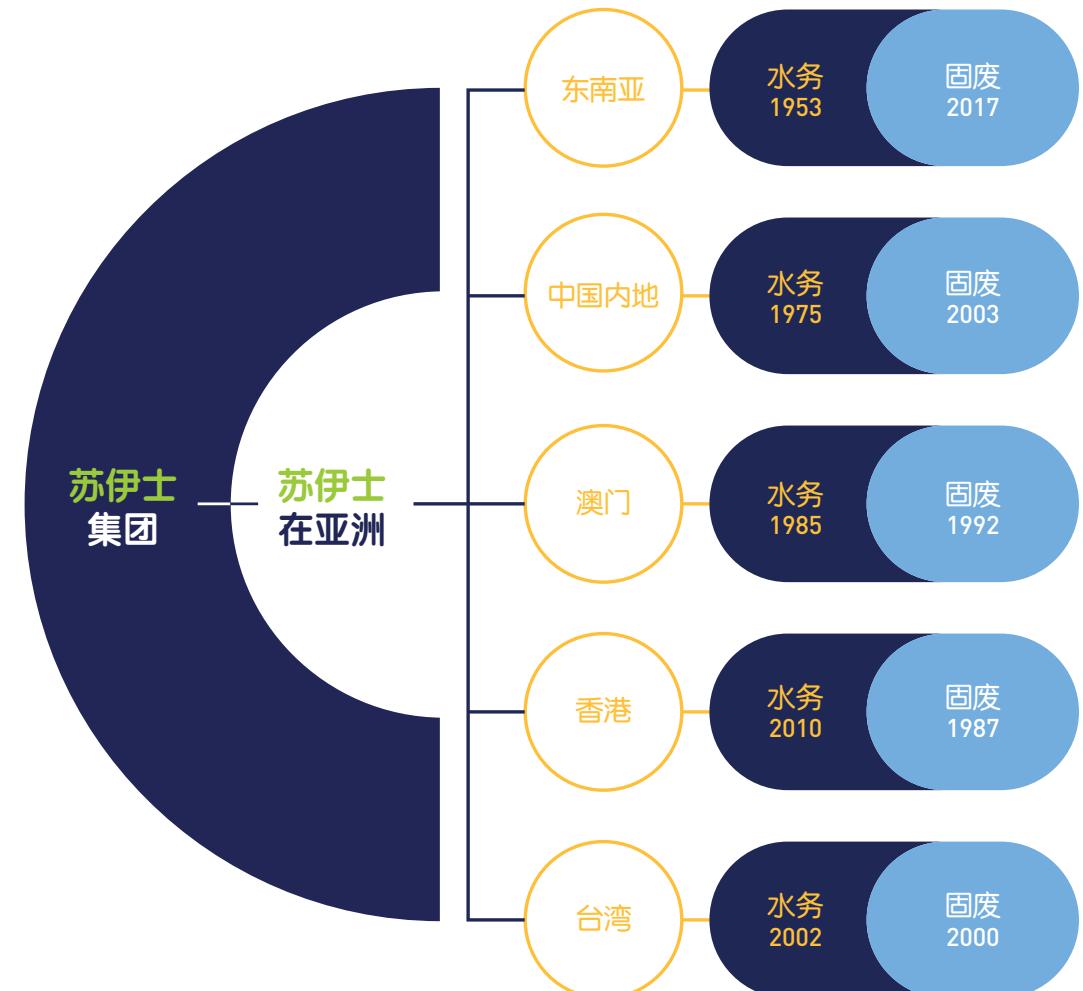
建造超过 460 座  
水厂和污水处理厂



管理超过 70 个  
水务和固废项目

## 苏伊士在亚洲的业务

在亚洲，苏伊士自1953年开始提供水务服务，目前主要业务涵盖亚洲各地的水务运营、固废资源管理、水务工程和智慧与环境解决方案等。



苏伊士新创建由苏伊士集团和新创建集团有限公司共同合资组建，负责管理大中华区的业务。苏伊士新创建在各地的合作项目超过70个，致力为政府及不同行业提供应对气候变化和促进可持续资源管理的创新解决方案。

# 业务布局

苏伊士致力于为每个人提供生活所需的环境服务。我们提供各种不同用途的优质供水，并确保这共同资源得到充分保护。我们回收污水和废弃物，并将其转化为新资源。



水务工程



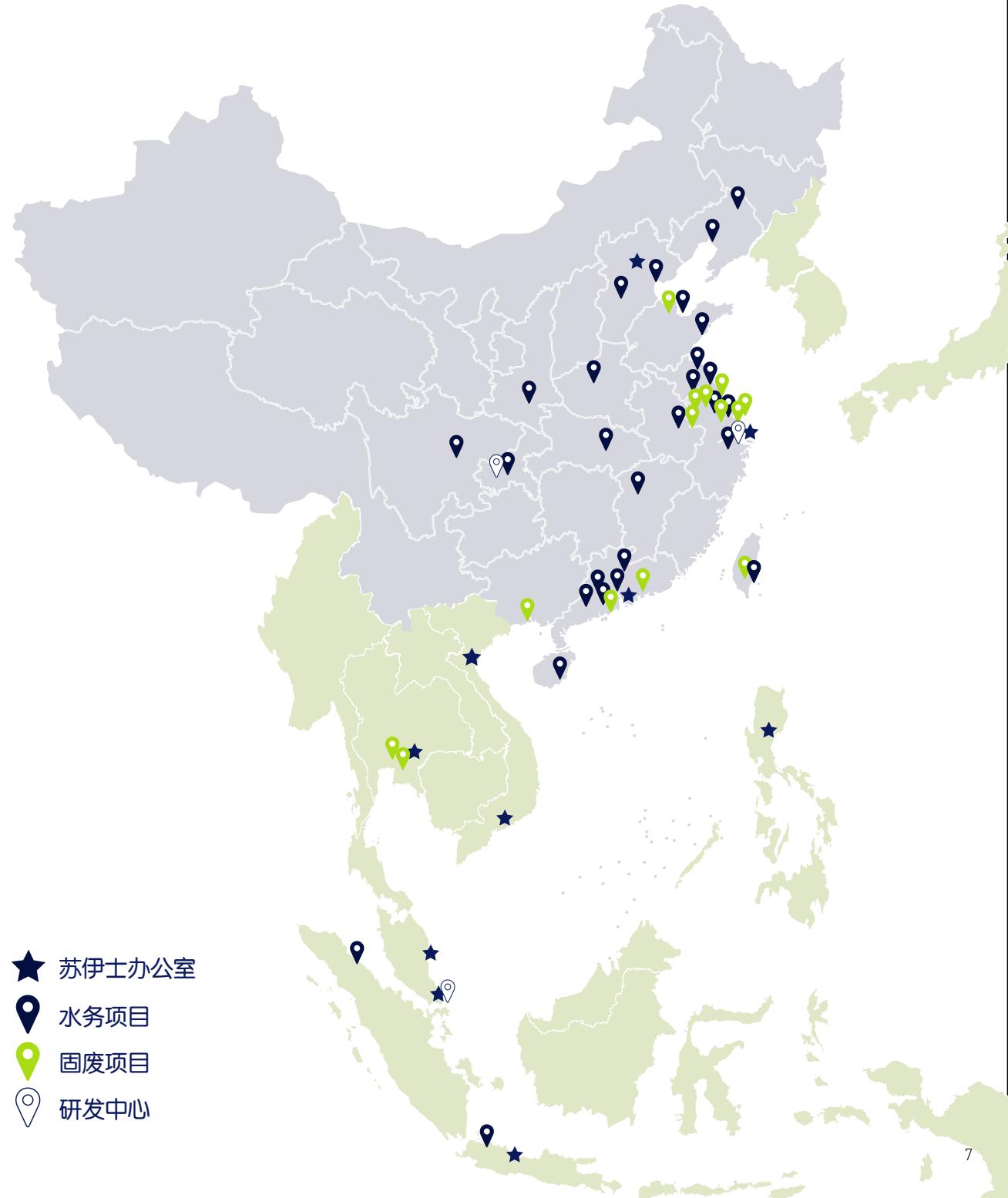
水务运营



固废资源管理



智慧与环境解决方案



- ★ 苏伊士办公室
- 水务项目
- 固废项目
- 研发中心

# 可持续发展指数

苏伊士致力于提升可持续发展绩效，并在权威行业评选和指数排名中名列前茅。



## 出色的非财务业绩表现

- 连续11年被纳入道琼斯可持续发展世界指数
- Vigeo Eiris 固废及水务公用事业部门第一名，位居全球公用事业行业第三
- 唯一一家法国公用事业企业连续四年位列CDP的A类名单
- EcoVadis 金奖，前5%企业社会责任表现最佳企业

## 可持续发展目标先锋企业

通过高效的水务和固废资源管理开展气候行动

## 联合国全球契约领跑者

- 低碳和弹性开发平台赞助商
- 领导水安全管理平台的成员



DRIVING AMBITIOUS CORPORATE CLIMATE ACTION

科学基础减碳目标计划  
全球首家获认证的环境服务企业



终结塑料垃圾联盟  
为该联盟创始成员  
( 联盟成员约50家 )

“ 我们的宗旨反映了我们的使命：  
立刻行动，共建可持续环境 ”

苏伊士集团自19世纪末以来，不断累积和提高专业知识，通过保护人类健康并支持经济增长，助力人们持续提高生活质量。2019年10月，苏伊士提出“塑造苏伊士2030”计划，为集团作出定位，以应对未来十年的挑战。我们矢志成为环境服务行业的全球领导者，使我们成为客户、员工和其他利益相关者的首选，携手合作，保护和修复环境的自然要素：水、空气和土壤。

### 苏伊士价值主张

- 健康和高质量的生活
- 积极的气候影响
- 对地球自然资源的积极影响
- 废弃物“零排放”、实现100%循环利用和100%可追溯
- 与当地利益相关者开展合作

### 从可持续发展领导者到设定2030年新标准

- ✓ 与2050年上升1.5摄氏度的碳中和目标相一致，将温室气体排放量减少45%（此前为30%）
- ✓ 100%可持续解决方案
- ✓ 苏伊士每年为客户减排约2,000万吨二氧化碳

鉴于循环经济对客户的影响，新商业模式、竞争对手的出现，再加上公众对气候危机观念的深刻转变以及对具体行动的需求，这些都促使苏伊士推行这一雄心勃勃的计划，以不断推动公司文化发展、加快转型、更加注重与客户的沟通和员工的参与。



An aerial photograph showing a series of terraced rice fields in China. The fields are filled with water, reflecting the sky above. The terraces are built into a hillside, creating a series of nested, winding shapes. A small figure of a person is visible walking along one of the paths between the fields.

# 我们对 可持续发展的承诺

我们密切关注各地影响我们运营环境的大趋势，及与之相关的风险和机遇，未雨绸缪，提前规划未来，确保业务运营的可持续性。为应对亚洲城市化进程带来的挑战和机遇，我们致力于支持亚洲各地城市和各行各业的可持续发展向循环经济转型。

为配合集团的2017-2021年可持续发展路线图，我们制定了苏伊士亚洲2021年可持续发展目标，以此作为可持续发展风险管理及把握发展机遇的指引。



## 苏伊士亚洲 2021年 可持续发展目标

### 重点 1

成为合作、开放、  
负责任的企业

### 重点 2

成为循环和  
低碳经济的领导者



### 重点 3

通过切实的解决方案  
支持客户实现环保转型



### 重点 4

造福大众

36%

管理岗位由女性担任



可再生能源产量较2014年增加  
**6.05倍**



增加了**50%**  
联网的生产设施以加速数字化变革



从中小企业采购的比例

水务业务 >**70%**

固废业务 >**85%**



# 气候危机



## 要点说明

《巴黎协定》把全球暖化升温限制设为

### 1.5摄氏度

建议在2030年前**减少45%温室气体排放**,

以实现2100年前将升温限制在1.5摄氏度的目标

水资源短缺影响全球四分之一人口，且严重程度将会加剧



## 风险与机遇

- 水资源短缺
- 极端天气情况越趋频繁
- 自然资源枯竭
- 城市气候适应性和保护生态系统的解决方案
- 废弃物回收



## 苏伊士亚洲应对措施

- 制定科学基础减量目标以应对气候风险
- 维持低产销差率
- 转废为能
- 提供一体化的工业污水处理解决方案
- 将生物多样性纳入项目考量



# 数字化转型



## 要点说明

全球**过半人口**为互联网“网民”，且每日新增网民约有100万人

科技创新已改变许多行业的发展，并掀起向低碳解决方案转型的浪潮

物联网可通过优化能源消耗，减少二氧化碳排放



## 风险与机遇

- 竞争环境不断变化
- 缺乏匹配的科技能力
- 创新资源管理
- 运用数字化和电子化改善能源管理



## 苏伊士亚洲应对措施

- 推出实时的水务和固废资源管理系统以及智慧资产管理平台
- 拓展研发中心
- 增加创新项目的数量及种类
- 开发覆盖水、空气和土壤的数据监测平台



# 人口结构变化

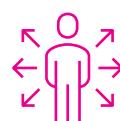


## 要点说明

预计2030年全球人口将达**85亿**

**65岁**及以上人口在所有年龄群中增长速度最快

未来女性将胜任更多非传统岗位，在全球各行业发挥影响力



## 风险与机遇

- 人口老龄化
- 留住人才
- 女性赋权
- 内部能力建设



## 苏伊士亚洲应对措施

- 建立苏伊士亚洲妇女诗漫联会（SWAN）
- 开展员工敬业度调查
- 培养年轻人才
- 推出导师计划和领导力发展培训计划
- 组织职安健活动



# 公众期望



## 要点说明

一项全球性调查显示，消费者非常认同企业应肩负改善环境的责任

中国坚决打好“污染防治攻坚战”

泰国计划于 2030 年实现塑料回收率 **100%** 的目标



## 风险与机遇

- 公众发起反对漠视气候问题的运动
- 可持续发展议题管理不善，导致企业声誉受损
- 以社区为核心的业务吸引力上升
- 为当地社区创造共享价值



## 苏伊士亚洲应对措施

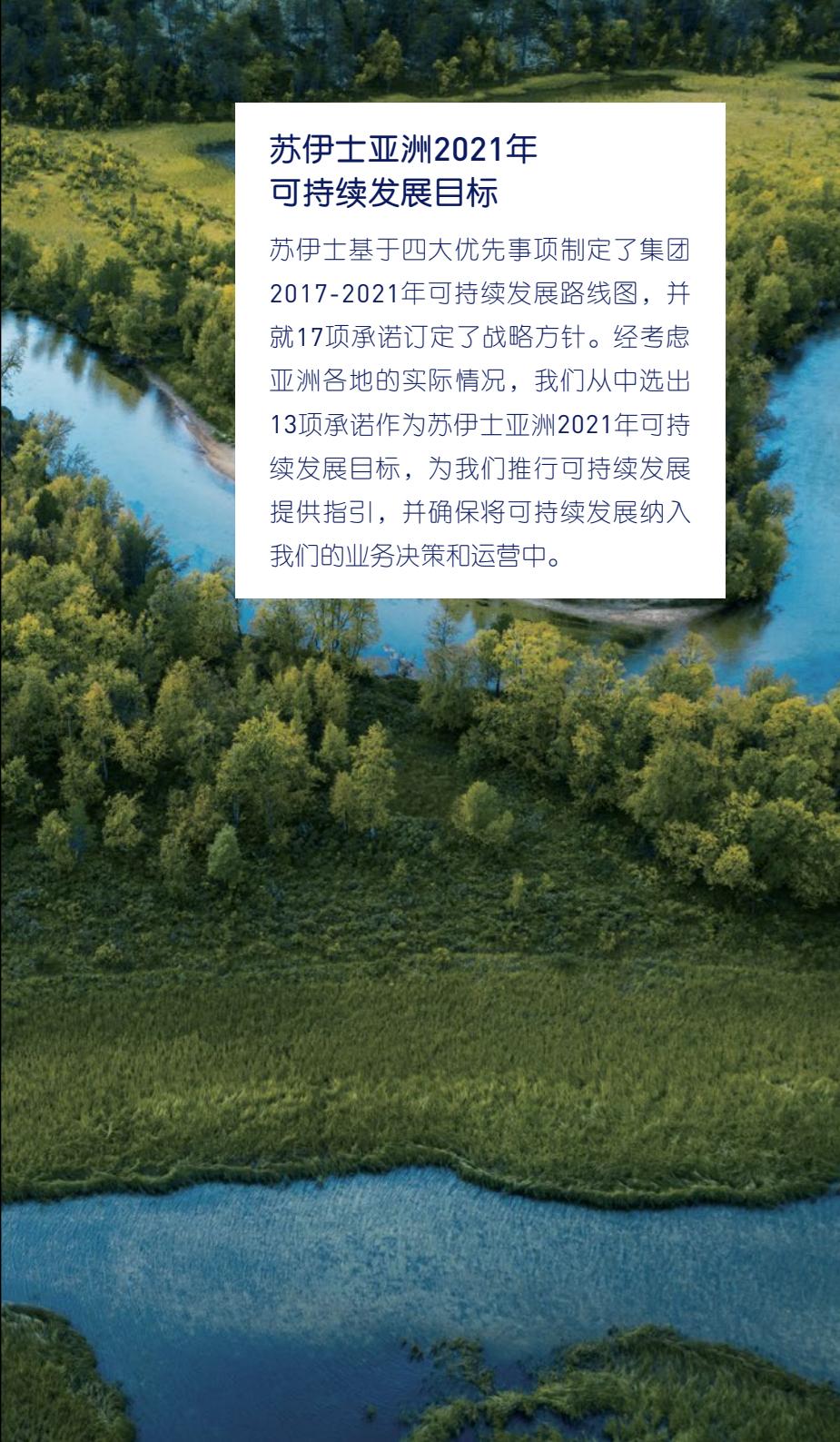
- 加强可持续发展管理及提高报告的透明度
- 通过与政府和各行各业合作支持社会发展
- 通过废转能和废料回收建立循环机制
- 修复生态系统以保护生物多样性

## 亚洲地区的可持续发展

自1953年进入东南亚市场，苏伊士通过先进技术和专业知识帮助各地政府实现可持续发展目标。一些亚洲国家已开始把联合国可持续发展目标纳入国家发展规划、政策和法规中，并在国家层面加强政府的执法治理以推动可持续发展。这些方向性策略和积极应对措施反映出亚洲多国政府已开始解决或已有具体计划解决可持续发展问题，以实现可持续发展的目标。

中国的“十三五规划”是其中一个主要可持续发展计划，明确其首要任务是积极落实可持续发展目标。随后中国发布《落实2030年可持续发展议程国别方案》，分析落实可持续发展目标面临的挑战与机遇，并设定总体原则和行动方案。中国一直通过循环商业模式以及清理和美化自然环境来提高公民的生活质量，从而致力于绿色增长。





## 苏伊士亚洲2021年 可持续发展目标

苏伊士基于四大优先事项制定了集团2017-2021年可持续发展路线图，并就17项承诺订定了战略方针。经考虑亚洲各地的实际情况，我们从中选出13项承诺作为苏伊士亚洲2021年可持续发展目标，为我们推行可持续发展提供指引，并确保将可持续发展纳入我们的业务决策和运营中。

## 2019 年表现



固废资源管理业务的  
温室气体排放强度  
下降**>10%**



从2014年起累计减少  
**236万吨**温室气体  
排放



可再生能源产量较  
2014年增加**6.05倍**



使用替代水源生產  
**1,596万立方米**  
用水



生产再生材料  
**350,612吨**



**88.5%**  
员工接受培训



**0.45**  
水务业务事故发生率



**4.46**  
固废业务事故发生率



已收购**1家**  
初创企业以推动合作，  
建立合作伙伴关系的模式



**55%**  
信息技术联合办公的  
覆盖率

## 苏伊士亚洲的可持续发展目标和表现

88.5%的员工接受培训  
管理层女性员工占比达到36%  
敬业度调查覆盖98%的员工；参与率达68%

水务业务：0.45；固废业务：4.46  
覆盖率100%  
水务业务：0.45；固废业务：4.46

覆盖率55%  
已收购1家初创企业

875份  
通过培训和通讯等渠道覆盖100%员工

增加50%

水务业务和固废业务持续进行

按照集团全球指引持续进行

**倡导多元化，提高员工工作幸福感**  
每年培训80%的员工  
管理层女性员工占比达到33%  
敬业度调查覆盖100%的员工，参与率达到80%

**确保工作场所的健康和安全**  
限制进入的场所100%配有正确的标识系统  
降低职业事故率（水务业务<1.32；固废业务<6.4）  
**推动合作，建立合作伙伴关系的模式**  
扩大信息技术联合办公的使用范围  
收购2家初创企业的股份

**解决与全球化相关的可持续发展问题**  
增加附有企业社会责任条款的供应商合同数目  
提升员工的网络安全意识

**1 成为合作、开放、负责任的企业**

**通过切实的解决方案支持客户实现环保转型**

**3**

**加速水务和固废项目的数字化变革**  
联网的生产设施数量增加20%

**针对不同地区，发展创新的分散式和模块化解决方案**  
增加分散式和模块化的海水淡化、供水、污水处理及固废处置设施

**通过加强包容性治理手段维持信任**  
对于所有战略性的项目和合同，  
进行分析当地问题，绘制利益相关者图谱，  
制定最恰当的对话方式

**以“2摄氏度”为目标，减缓由温室效应引起的气候变化**  
与2014年相比温室气体排放量下降10%  
从2014年起帮助客户累计减少超过346万吨的温室气体排放  
可再生能源产量比2014年增加5.67倍

**2 成为循环和低碳经济的领导者**

**应对气候变化对水资源的影响**  
有系统地为我们的客户提供应对气候变化影响的方案  
增加替代水源的生产（海水淡化、中水回用等）  
与2016年相比，节水量相当于25.4万居民的用水量

**鼓励材料的回收利用和循环使用**  
再生材料的产量增加20%  
废弃物回用与每吨垃圾填埋的比例达到0.02吨

**造福大众**

**4**

**采取措施保护环境和海洋**  
确保尾气排放符合当地排放标准

**促进生物多样性和生态系统服务**  
在所有项目中执行生物多样性战略

**推动当地发展和提升地区吸引力**  
增加从中小企业采购的比例  
增加与具有社会和环保责任感的企业合作的数量

按本地标准严格执行中

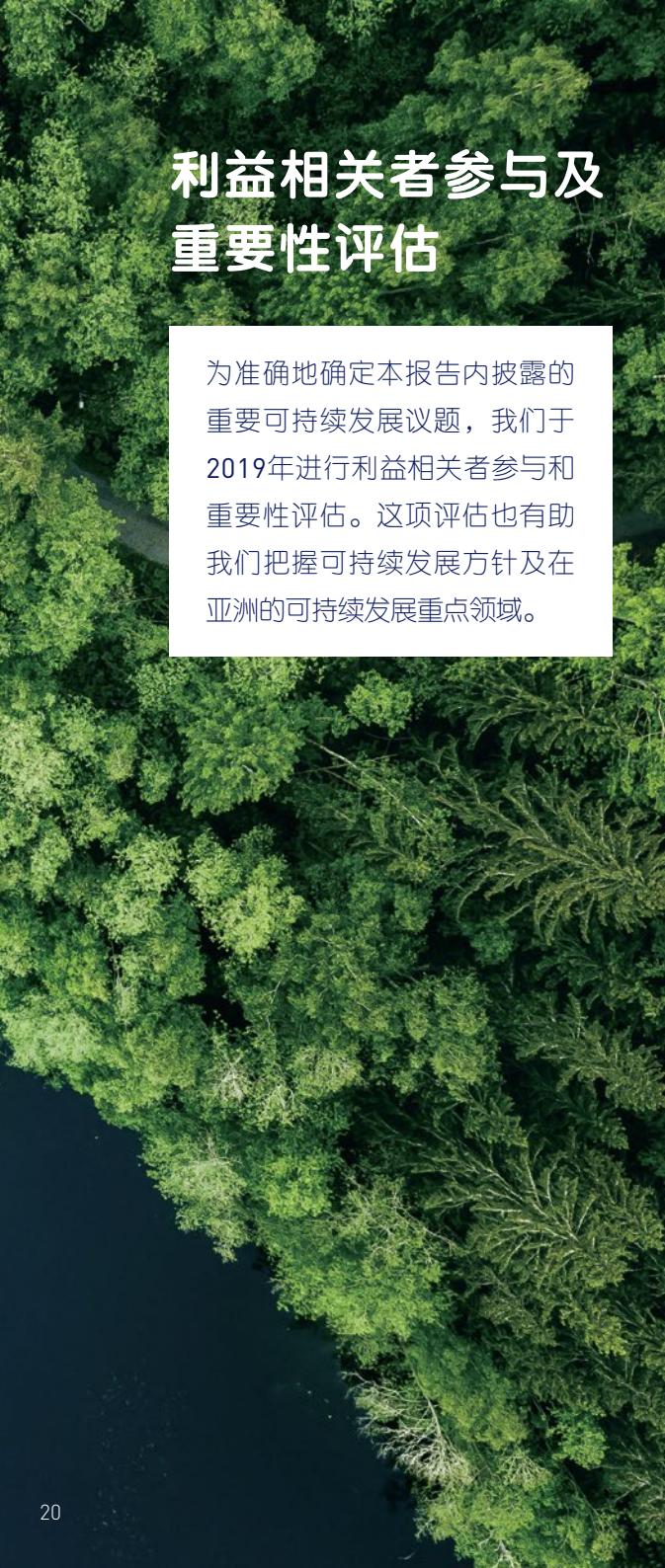
按照集团全球指引持续进行

水务业务：>70%；固废业务：>85%  
6个伙伴关系

固废资源管理业务的温室气体排放强度下降超过10%  
(尽管温室气体排放总量因业务增长而增加11%)  
总排放量累计减少236万吨  
可再生能源产量增加6.05倍

生产集团全球指引持续进行  
1,596万立方米  
节水量相当于643,805名居民的用水量

增加137倍（引入了新项目）  
每吨循环再用达0.08吨



## 利益相关者参与及 重要性评估

为准确地确定本报告内披露的重要可持续发展议题，我们于2019年进行利益相关者参与和重要性评估。这项评估也有助我们把握可持续发展方针及在亚洲的可持续发展重点领域。



# 可持续发展管治

苏伊士亚洲拥有完善的可持续发展管治架构，确保集团在各业务部门顺利、高效地推行可持续发展战略、订立目标、监督实施并确保全面问责。

## 董事会监督

在董事会层面，苏伊士集团“企业社会责任、创新、道德、水务和可持续地球”委员会对个人和集体价值观是否遵循集团制定方针，依循全体员工的行为准则进行战略性监督。此外，该委员会还负责检查所有可持续发展事项，并评估可持续发展指标和2017-2021年可持续发展路线图。苏伊士在亚洲按照集团明确的方向制定可持续发展指导方针和具体举措。

## 管理层职能

由首席企业传讯及可持续发展官领导的苏伊士亚洲可持续发展团队主要负责亚洲地区的可持续发展方针和管理。团队主管直接向苏伊士亚洲首席执行官（其为苏伊士集团绩效管理委员会成员）汇报工作。苏伊士亚洲可持续发展团队为苏伊士集团可持续发展网络一员，并定期举行会议讨论可持续发展方针和地区政策实施路线图。此外，苏伊士亚洲可持续发展团队还制定有关落实集团政策、具体举措和适用于亚洲地区的指导方针，并与区域内业务团队和合作公司保持紧密沟通。

## 可持续发展管治架构



## 商业活动符合道德标准

我们承诺以符合道德标准的方式经营业务。苏伊士亚洲《道德章程》与《实践指引》为员工提供清晰指引。此外，我们定期为员工提供有关集团道德原则、指引以及当地反贪腐法规的培训。

苏伊士亚洲的管理层肩负着指导、培训和监督员工的职责，保持与员工沟通，确保他们按照企业原则行事。此外，我们设有道德官，负责参与制定道德规章，确保其得以妥善执行，并提供商业道德建议和最佳案例。集团还设有汇报、监督和内部审计程序以确保合规，并设立专属电邮供查询和报告道德相关问题。

GOVERNANCE

# 共建 可持续环境

我们提供创新的环境  
解决方案以应对气候变化。



相关内容说明，请参阅《苏伊士2021年可持续发展目标》。

当前气候危机对亚洲各地的影响差异很大。在东南亚水灾和旱灾频繁出现，在新加坡、香港和澳门等沿海城市受到极端天气影响愈加频密，包括台风和可增加山洪暴发风险的经常性大暴雨。另一方面，部分地区出现季节性干旱，影响饮用水的持续、稳定供应。中国及东南亚各国通过多项行动计划、数字化技术和创新方案制定可提高应对气候变化的能力。数字化转型可为决策者提供实时监控并赋予数据驱动决策的能力。苏伊士顺应发展趋势，在亚洲提供创新的服务解决方案以应对气候变化的挑战。集团与利益相关者和行业伙伴紧密合作，为致力推进循环经济的客户提供可持续解决方案。



固废资源管理业务的  
温室气体排放强度下降>10%



从2014 年起累计帮助客户减少  
**236** 万吨温室气体排放



每吨废弃物循环再造达  
**0.08** 吨

# 构建可持续未来 创新的数字化智慧解决方案

## 苏伊士在亚洲的研发成果

创新一直是苏伊士发展的核心。自2006年以来，我们通过旗下五个研发中心在工业水供应、污水处理、固废处理和废弃物回收方面取得杰出的科研成果，荣获多个研发奖项及取得多项专利，这些先进技术和服务进一步协助客户和合作伙伴降低行业风险、减省营运成本、保持财务的可持续性、改善长期资产绩效和提升终端客户体验。研发团队不懈努力，自主研发出创新的成果，为公用事业行业塑造可持续的未来。



### AQUADVANCED® 智慧城市排水系统

智慧雨洪监控及实时监控水质的  
数字化解决方案



### AQUADVANCED® 智慧能源管理系统

供水管网实时能源管理和运行优化系统



### 嵌入式污水处理厂理念

将“污水治理者”转变为“环境友好的  
资源整合者”



### 碎冰清管技术

在清理管道时，这项解决方案相比  
传统清洗技术节约大量用水

2018年，苏伊士在亚洲的第5个研究中心揭幕，专门研发水处理的创新解决方案。该中心针对五大研究领域（即化学、材料、生物工程、化学工程和环境科学），重点攻克难降解COD去除，先进膜/电分离技术、高浓盐水零排放、数字化技术服务、高效环保的水处理方案和复杂化工工艺过程解决方案。这将提高我们在智慧科技和可持续资源管理方面的实力。



我们位于上海化学工业区的  
水研究发中心获得**33**项专利

● 2018

苏伊士位于上海的研发中心 – 高效环保的水处理和复杂的化工工艺解  
决方案

● 2017

上海化学工业区固废研发中心 – 有害废弃物处理和回收

● 2015

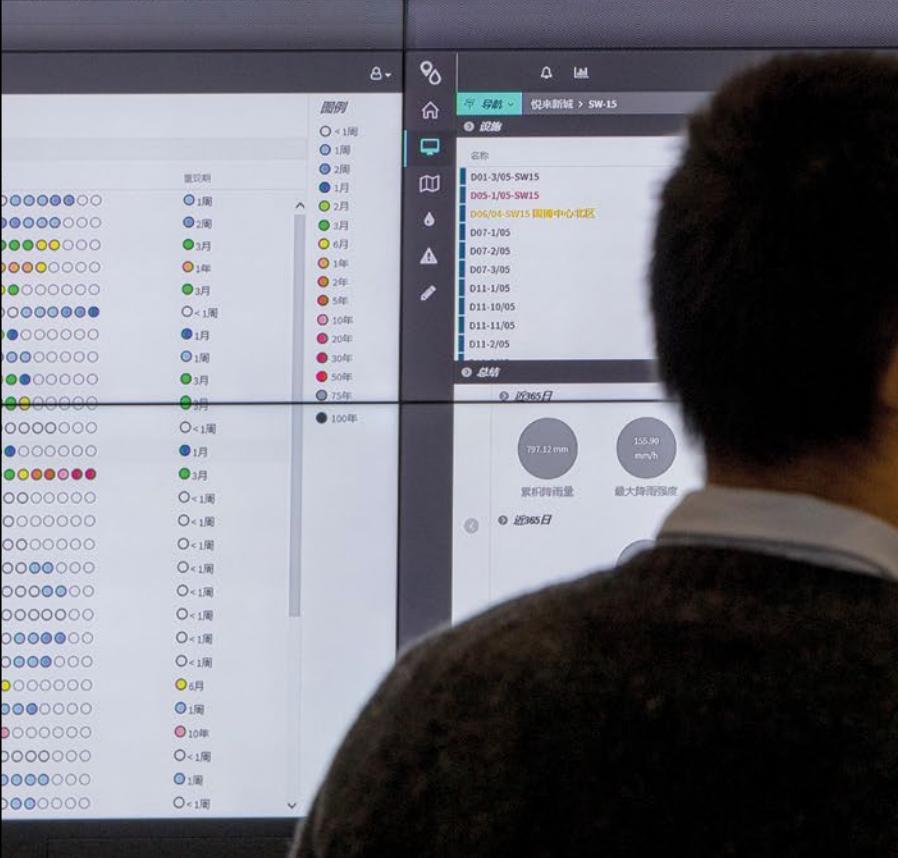
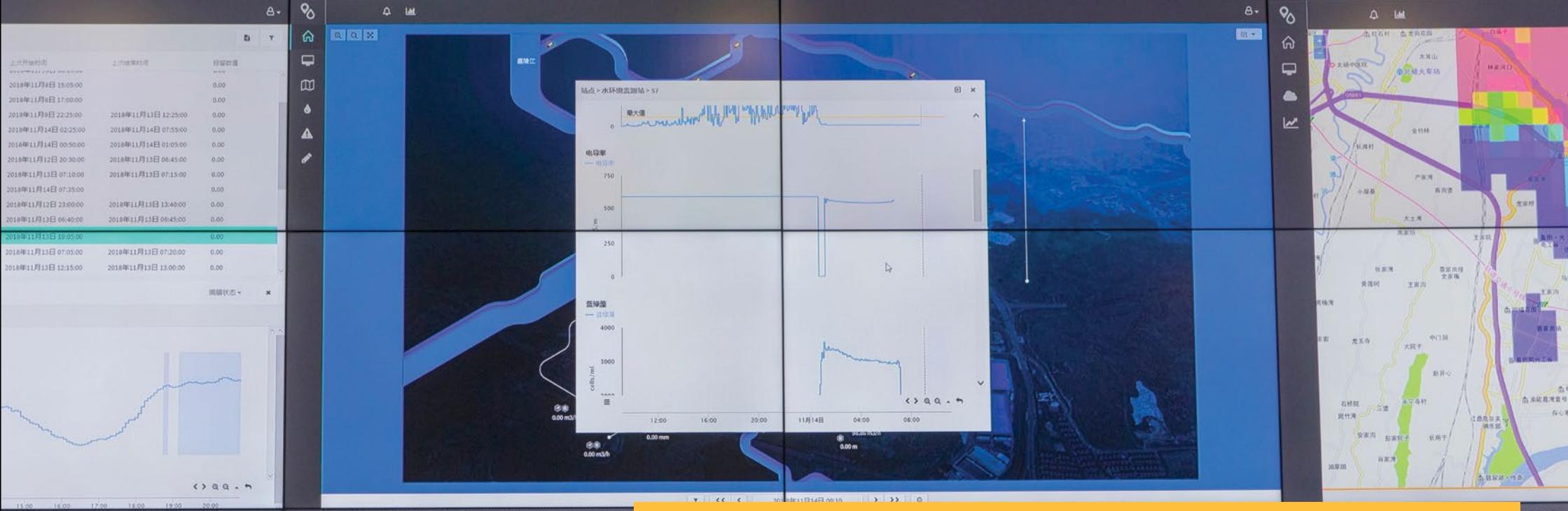
新加坡水务技术中心 – 水务技术以及生物和环境工程

● 2012

重庆中法环保研发中心 – 水、污水处理和固废处理

● 2006

上海化学工业区水资源研究中心 – 工业水供应和工业污水处理



## 采用环境友好型清管技术

由于气候变化、城市化和更严格的法规使供水管网维护更加复杂，因此需要更好的规划管理水资源。工业制造商正寻求一种先进的方法，可以在清理管网时减少使用化学品或避免大量耗水。苏伊士提供创新解决方案 – 碎冰清管技术，使用较少量的冰块即可清理水管。此技术目前已成功应用于台湾，也正在帮助新加坡清理当地的供水管。同时，该技术也能为工业客户提供高效且环保的供水系统清洁方案。



较传统清洗技术  
节约用水  
**50%**

除上述创新解决方案外，我们还通过收购澳实中国，将业务扩展至第三方环境监测领域。我们将加快开发创新的环境解决方案，特别是在环境质量监测、流域质量管理和河流整治领域方面。

# 提供水务管理解决方案

作为全球水务管理的领导者，我们一直坚持用最先进的水处理技术和管理专长以保护亚洲珍贵的水资源。工业发展、人口增长和城市化导致用水需求不断增加，我们希望通过运用自身的专长及创新的工艺和解决方案，帮助合作伙伴保护和恢复稀缺的水资源。从饮用水生产到回用经处理的污水作工业用途，我们协助决策者进行水资源供应的可持续管理。

## 优化供水效率

中国许多区域面临不同程度的缺水问题。澳门三面环海、旅客流量大，对淡水的需求与日俱增。自1985年以来，苏伊士的子公司澳门自来水一直为澳门提供饮用水供水服务，执行比世界卫生组织更为严格的水质标准。我们还引入了专利技术AQUADVANCED®智慧管网系统监测管网运营，包括供水流量、水压、水质和能源消耗，还能预测事故风险和完善供水调度。此外，为应对人口增长和未来十年有限的淡水资源逐渐耗竭的挑战，我们将在2020年启用一座根据绿色建设概念的新型节能水处理厂。目前，澳门自来水已成功地将产销差从1985年的18.1%降低至7.5%，远远低于亚洲甚至世界的平均水平，并凭借卓越的运营绩效成为中国水务行业的标杆和典范。



在拥有三千多万人口的大都市重庆，用水需求快速增长。确保当地居民享有充足和可持续的供水是当地政府的首要任务之一。苏伊士负责重庆北部地区的自来水生产和输配。我们目前正管理着5座水厂以及13个取水泵站，为重庆240万人提供饮用水服务。自投入服务以来，我们不断对水厂进行升级，通过引入智慧报装系统和全景数字智慧中心，确保稳定、安全和优质的供水；通过先进的管理流程和技术改造，显著提升供水管理能力、水质和客户服务水平。



# 提供市政和工业污水 处理服务



增强管网  
溢漏检查



改造老旧建筑群  
和农村地区管网



更换水表  
和阀门

苏伊士自进入大中华区市场以来，污水处理服务已成为其核心业务之一。我们于1975年在中国参与建设第一座污水处理厂，继而通过处理和回收污水以减缓水资源短缺问题，并减缓污染物给当地水生态系统造成的压力，支持当地的可持续发展。北京面临着因气候变化和城市化造成的水资源短缺问题，我们与当地合作伙伴共同保护北京的水资源。北京槐房污水处理厂是全亚洲最大地理式污水厂，可节约宝贵的土地资源，并配备滤膜生物反应器，优化污水处理厂的污水和污泥处理能力，加强防洪排涝和改善出厂中水水质。该污水处理厂每年能使2亿立方米污水得到回用，其循环利用的模式，既满足了工业和商业需求，也润泽了周边水体和湿地公园。该污水处理厂也升级了设计，提高了抵御暴雨和洪涝的能力。



中国政府正推进长江经济带的高水平可持续发展，苏伊士积极与地方展开合作，以实现绿色增长并保护和恢复长江生态系统的愿景。在重庆，苏伊士旗下唐家沱污水处理厂正在为这座中国最大的直辖市提供优质服务。该污水处理厂是中国西部设备和技术最先进的污水处理厂之一，执行全国最严格的污水排放标准，以避免对长江和三峡库区造成重大影响。项目采用先进的A-A2O生物污水处理工艺和INNODRY®2E污泥干化工艺，利用尾水发电以节省10%的用电，中水回用节约了94%用水。该项目每年可节约400万立方米天然气、550千瓦时电力以及370万立方米用水，有效保护水资源，改善重庆居民的生活质量。



# TREATMENT



在青岛，董家口污水处理厂的工业污水日处理能力为20,000立方米，为董家口经济开发区的工业客户（包括港口、钢铁和化工行业）以及商业客户提供工业污水处理服务。污水处理厂处理相邻钢铁厂产生的工业污水，中水达到钢铁厂的工艺用水要求后回用，成为其生产用水。项目节省了淡水资源和用水成本，成为循环经济的一个很好的例子。

我们为工业客户提供污水处理服务，支持其经济的可持续发展。在中石油四川污水处理厂，我们为其处理上游生产设施产生的炼化污水，日处理能力达60,000立方米。该厂是中国石化领域第一个结合传统污水处理、污水回用、浓盐水处理和雨水处理的项目，引

进了中国第一条浓盐水处理系统，执行石化行业最高的污水排放标准，并使工业污水转变为水资源得以高效回用。

我们在中国管理着40多个水务项目，服务超过2,000万人口，在支持中国政府持续发展经济的同时，推动其提升和维护生态环境的完整性。





随着亚洲城市人口持续增长以及经济繁荣发展，大家产生更多不同的废弃物，因此需要进行更加复杂的处理。苏伊士在亚洲为工商客户提供创新的循环利用解决方案和定制化的废弃物管理服务。我们的废转能工厂均配备烟气处理设施和不间断的排放监控系统，确保符合当地监管要求，并遵循高于当地规定的排放标准。

## 转废为能

工业生产过程中所产生的危险废弃物需进行高度专业化的处理，以最大程度地减少潜在的环境影响和风险。在中国发展完善的工业园区——苏州工业园，苏伊士正为园区内客户提供危废处理和污泥处理服务以解决工业生产对环境造成的影响。危废处理厂可处理23大类危废，收集焚烧过程中产生的能量加以回收，以生产蒸汽供给周边企业。该项目按照循环经济概念设计，配备能源回收管理系统转废为能，从而节省了大量能源，实现每年减少排放12,000吨二氧化碳。

而位于苏州工业园区内的污泥处理厂，则是江苏省首座污泥干化处理设施，采用循环利用和零排放模式。在这一模式下，污泥干化厂可实现能源回收、节约用水、材料回用和提升能源效率，同时将污水处理厂的副产品污泥转化为资源。热电厂将干污泥用作替代燃料，有助减少耗用约24,000吨标准煤，从而降低二氧化碳排放。污泥干化过程中产生的冷凝水送回热电厂作锅炉用水，每年可节省约136,000吨脱盐水。凭借这种产业协同和循环利用的概念，及其节能低耗和安全环保的工艺设计，该污泥干化和废转能项目在巴黎联合国气候变化大会上获创新奖首创奖第二名，被评为有效缓解气候变化的优秀解决方案。同时也是中法气候与绿色经济论坛大会指定向与会者展示的示范项目之一。

随着人口及消费增长，城市产生的生活固废不断增加。台湾第二大城市及其最大的国际港口高雄，对市政和工业废弃物的处理需求不断增加。高雄仁武废转能发电厂提供市政废弃物处置服务，并通过焚烧发电，同时满足世界最严格的排放标准。该发电厂每日将1,350吨市政废弃物高效转化为宝贵的能源，可产生808兆瓦电力时，同时减少温室气体排放。

在香港，人均产生的废弃物尤其是厨余垃圾，高于亚洲其他发达城市。香港平均每天产生3,600吨厨余垃圾，约占垃圾总量的35%。面对这一挑战，我们设计、建造及运营香港首个有机资源回收中心（O-PARK1），每年能处理73,000吨厨余垃圾。我们通过设施进行能源回收，采用生物处理工艺将厨余垃圾转化为甲烷和养分丰富的堆肥，用于园林绿化和农业种植。所产生的甲烷可

作为可再生能源使用，每年产生1,400万千瓦时电力，相当于香港3,000户家庭一年的用电量，并减少每年25,000吨二氧化碳排放。

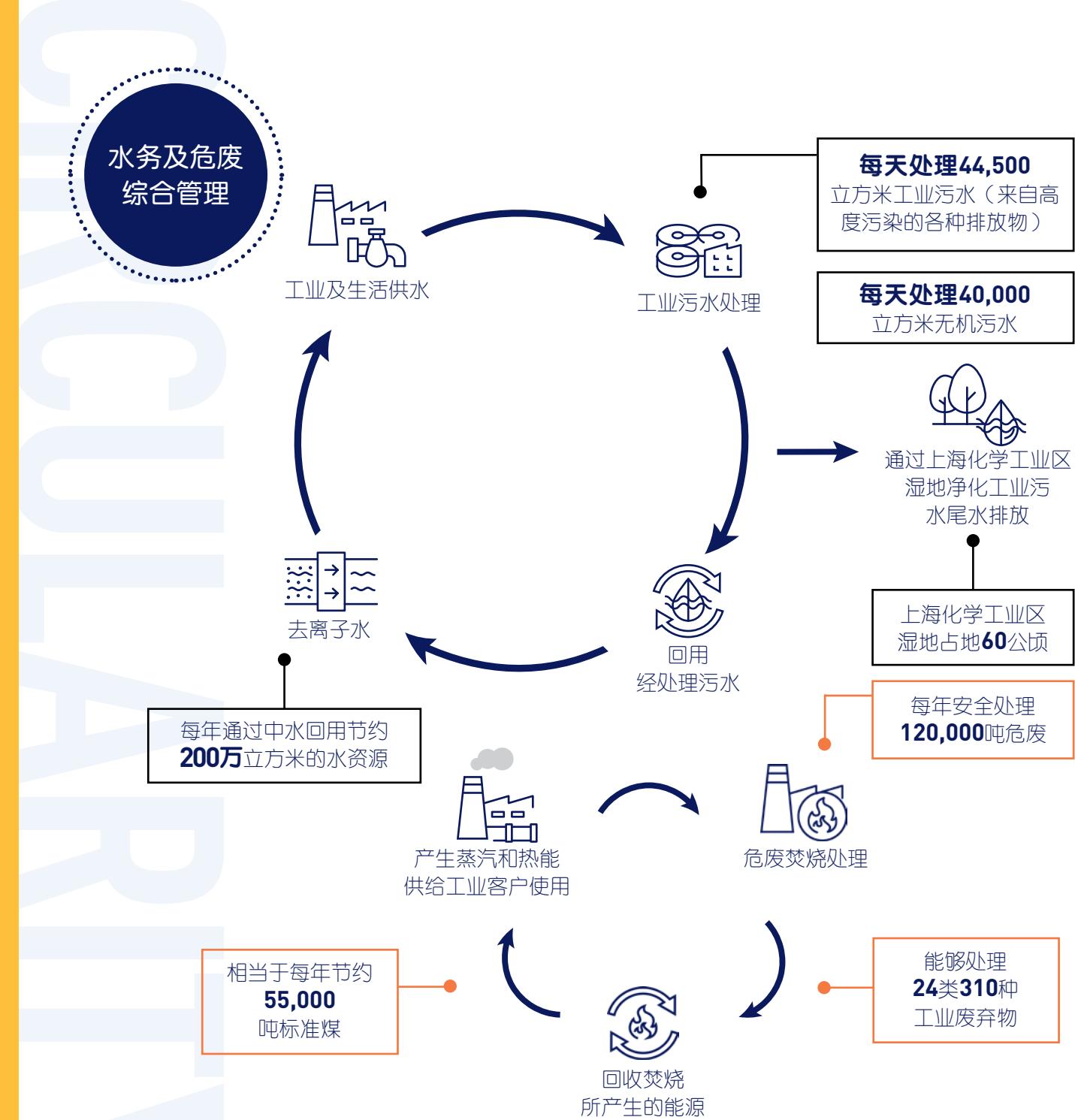
除O-PARK1外，我们还管理香港新界东北和新界西填埋场。填埋场的沼气经过气井及管道系统收集起来，进行发电，其生产的蒸汽用于渗滤液处理和输出供外部使用。通过填埋场这种综合管理模式，我们为香港提供另一个能源的来源。



## 利用专业技术推动循环经济

上海化学工业区是全球最大的化工行业综合石化基地和工业区之一。如此大规模的工业生产不仅用水量大，还会产生大量的污水和危废，对自然环境带来挑战。因此，采用可持续的工业处理流程是实现循环经济的关键所在。从供水到废弃物的处理回收，我们提供创新的供水、污水以及废弃物管理解决方案以推动园区的循环经济。

为进一步增强上海化学工业区的正面生态效益，苏伊士对湿地项目的一期进行改造，并正在建设二期工程，将其打造成为自然净化水质、蓄洪防旱、涵养水源的生态系统。湿地总占地60公顷，并应用了创新的生态工艺Libellule Zone®技术以及种植沿海地区高盐度耐受性的植物，以应对园区工业污水的高盐度问题，并增强湿地对工业污水的自然净化的功能。湿地丰富了当地生物多样性，并有助于进一步提高处理后污水的质量，使一些工业污水污染参数，如化学需氧量、金属、磷、氮等指标得以明显改善。



# 利用专业技术 保护生物多样性

保护生物多样性是苏伊士亚洲“2021年可持续发展目标”的重点承诺。在向客户提供环保解决方案的过程中，我们将生物多样性考量融入服务。以减少人类活动对生态的影响。为进一步履行保护生物多样性的义务，我们信守集团对Act4Nature计划和CDC Biodiversité全球生物多样性评分项目的承诺（用来衡量整条价值链上经济活动对生物多样性产生影响的全球性评估工具）。该项目将于2021年在中国昆明举行的《生物多样性公约》第十五次缔约方大会上由苏伊士与当地伙伴进行演示。我们将生态考量纳入环境解决方案并致力推行各项生物多样性计划，借此履行保护自然环境要素的承诺。

## 重庆海绵城市

重庆地形独特，生态系统敏感而脆弱。其山城地形复杂，年降水量高达1,000毫米，面临严重洪涝风险。因此，传统地下排水管网不足以控制污水及雨水排入自然生态系统。中国推行“海绵城市”排水系统计划，旨在持续提升城市抵御洪涝风险的能力。

为提升“海绵城市”排水系统的绩效，我们在重庆应用AQUADVANCED®智慧城市排水系统提供整个污水管网的实时信息以及短期天气预报。该系统用于监控、分析和预报排水系统的运行状况、城市洪涝风险、对自然生态和雨水再用系统的影响。该先进的数字化雨洪管理平台帮助重庆保障城市居民免受洪涝风险，并保护自然环境免受污染。

减少45%  
污水溢流



## 大连恒力石化项目

全球暖化及工业化给易危动物群，例如海洋哺乳动物，造成严重威胁。大连的斑海豹国家级自然保护区，用作保护斑海豹的重要栖息地和生态功能。斑海豹是中国国家二级保护动物，是敏感海洋环境的一个指标性物种。

苏伊士意识到维护生物多样性的重要性，为邻近保护区的恒力石化产业园污水处理设施提供整体解决方案。我们引入“嵌入式污水处理厂”模式，在治理污水的同时优化资源配置，减少污染物排放，成功保护斑海豹栖息地。

嵌入式污水处理厂概念  
在“法中创新奖”评选中  
获得“气候特别奖”



## 修复香港填埋场

修复后的填埋场是半天然栖息地，对丰富城市的生物多样性至关重要。苏伊士已将香港7座填埋场修复成城市绿地并对其进行管理。修复和管理填埋场有助增加市区的生物多样性，使城市生态价值最大化。



# 推动创新

创新是我们能为客户提供智慧化可持续解决方案的关键。我们通过内部举措及外部合作平台大力推动创新。

每年我们都会举办创新奖活动，旨在嘉奖最具创新力的项目以及鼓励员工、业务领域及合作公司发挥创造力。2019年项目涵盖所有业务范畴，固废资源管理，水务工程及水务运营分别获得5个创新大奖。获奖项目的多元化彰显了员工丰富的创造力以及对工作的热情。



除了内部推动创新外，我们还与合作伙伴、大学和研究机构共同开展研究计划，并与外部创新平台合作，以促进开放式创新，通过与伙伴合作和联盟构建开放式的创新生态系统。

我们与大中华不同地区的大学和机构建立科研合作关系：

## 大学/机构

- 1 清华大学（环境学院）
- 2 哈尔滨工业大学（环境学院）
- 3 中国科学院（生态环境研究中心）
- 4 国立成功大学
- 5 香港科技大学
- 6 西安建筑科技大学（环境学院）
- 7 西安理工大学
- 8 上海大学
- 9 华东理工大学  
(资源与环境工程学院)
- 10 东华大学（环境学院）



## 与合作伙伴和联盟构建开放式的 创新生态系统

与合作伙伴、客户共同进行研究和开放式创新



Aden

与外部平台共同组建创新联盟



中华人民共和国生态环境部  
Ministry of Ecology and Environment of the People's Republic of China



## 在亚洲获得多个创新奖项

2018年研发奖项

污泥超干脱水解决方案

PRIX DE L'INNOVATION  
DES ÉQUipes  
FRANCO-CHINOISES

中法团队

合作  
创新奖

2018年  
嵌入式污水处理厂概念

IWA  
Project  
Innovation  
Awards



# 为社会创造 共享价值

我们与各地合作伙伴  
和利益相关者携手共  
创可持续未来。



相关内容说明，请参阅《苏伊士2021年可持续发展目标》。



在亚洲，随着公众日益追求更可持续、更健康的生活方式，优先考虑的可持续发展议题正发生变化。然而，城市化快速推进、资源需求日益增长、消费水平不断提高，都给天然资源造成压力。亚洲也是受气候变化冲击最大的地区之一，随着极端天气事件和其他自然灾害不断发生，大家的环保意识不断提高，公众对环保的期望亦日益提升，促使决策者和行业作出改变。在中国，政府宣布打响“污染防治攻坚战”，颁布新法规扩大政策投入并增强执行力度，改善生态环境质量；在东南亚，各国政府着重改善水、卫生和废弃物的基础设施和相关管理。苏伊士积极支持向绿色增长模式转变，运用环保专业知识和创新解决方案，帮助各地保持环境清洁、完善清洁用水的供应和卫生设施的管理服务，并促进循环经济。

使用替代水源生产

**1,596万立方米用水**



生产

**350,612吨再生材料**



与6个

**践行社会责任和环保企业  
建立合作关系**

# 通过合作关系支持社会发展

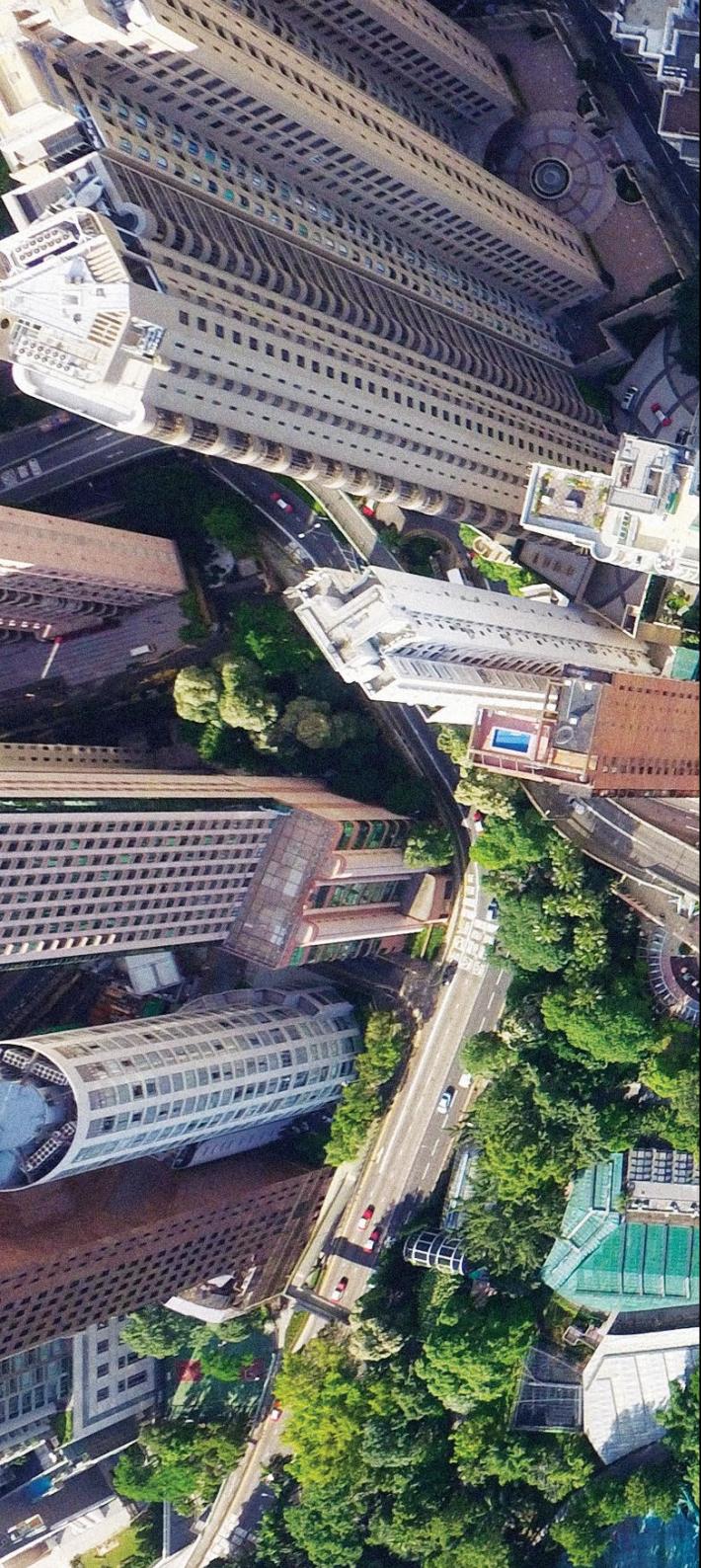
扎根亚洲逾60年，苏伊士提供不同的解决方案推动政府落实其发展计划，以造福当地社群。我们在通过产品和服务取得成功的同时，也对所有利益相关者产生积极影响，力求最大程度地实现可持续发展成果，从而为社会创造共享价值。

可持续发展的成功取决于共同行动与合作，以产生更大的影响力。除我们自身的业务外，苏伊士的价值链还包括支持当地企业，促进亚洲地区各经济体蓬勃发展。我们与合作伙伴紧密合作，致力于提升水质、保护自然资源、减少废弃物、提供低碳解决方案，为业务所在地社区创造绿色环境。与此同时，我们通过合作，引入环境解决方案相关知识和技术，弘扬我们的可持续发展价值观。

## 帮助中国攻克污染难关 满足公众期望

中国的绿色发展战略包括着力解决污染问题，加大经济与社会发展和生态改善的协同效应。苏伊士运用丰富的专业知识，通过我们的服务助力中国实现这一愿景。例如，我们采取欧盟排放标准，确保设施不会对空气质量产生不良影响；在设计环境解决方案时将节约自然资源考虑在内，以保护生物多样性。

我们将苏伊士的环境解决方案和最佳实践引入中国市场，协助政府打造更可持续的未来，满足公众期望。苏伊士与生态环境部固体废物与化学品管理技术中心合作，为其提供知识交流平台，分享我们在危废处置管理和焚烧运营方面的关键经验，以进一步助力其管理工作，为中国洁净的环境出一份力。





## 支持长江经济带绿色发展

苏伊士积极支持长江流域四地政府解决环境治理难题。在这些项目中，我们与行业伙伴合作，通过污染治理恢复这些沿江城市的水生生态系统，通过循环模式（例如材料回收和废转能）减少温室气体排放并提高城市适应气候变化的能力。

## 武汉：河道综合整治

在武汉，苏伊士携手合作伙伴，为黄孝河、机场河沿岸的两座污水处理厂提供整体技术咨询和膜设备，开展两条河流的环境综合整治工作。我们利用AQUADVANCED®城市排水系统，实时监控水环境并预测洪涝和污染风险。此项目有助恢复水资源生态环境并提高城市环境修复力。

## 泰兴：废转能

我们在泰兴经济开发区投资、运营和管理的工业污水处理厂，其产生的污泥将直接送到我们位于园区内的危废处理厂进行回收处理，过程中产生的蒸汽将供给区内企业用作清洁能源，每年可节约1.5万吨标准煤。

## 上海：材料回收

苏伊士在浦东污泥处理厂利用Thermylis®2S解决方案，使湿污泥得到最大程度的减量化、稳定化和无害化处理，还能够达到高于欧盟的排放标准，焚烧后的灰渣除填埋外也可回收用于建筑材料。



## 支持循环经济

中国强调以创新驱动绿色发展，推动循环经济，实现良好的经济社会和环境效益。这一理念的核心是，在工业生产的循环圈内，将某一个过程的输出转化为价值链的另一过程的输入，从而使材料和资源的可用性最大化。作为循环经济的领导者，苏伊士引入创新解决方案，鼓励循环利用和资源回收，为政府实现环保目标提供支持。



### 澳门：循环利用

苏伊士成功获得澳门两个项目：包括优化、运营及保养污水处理厂提升污水处理质量；运营玻璃粉碎设施，产生的玻璃砂可用于道路工程。



### 常熟：建筑垃圾管理

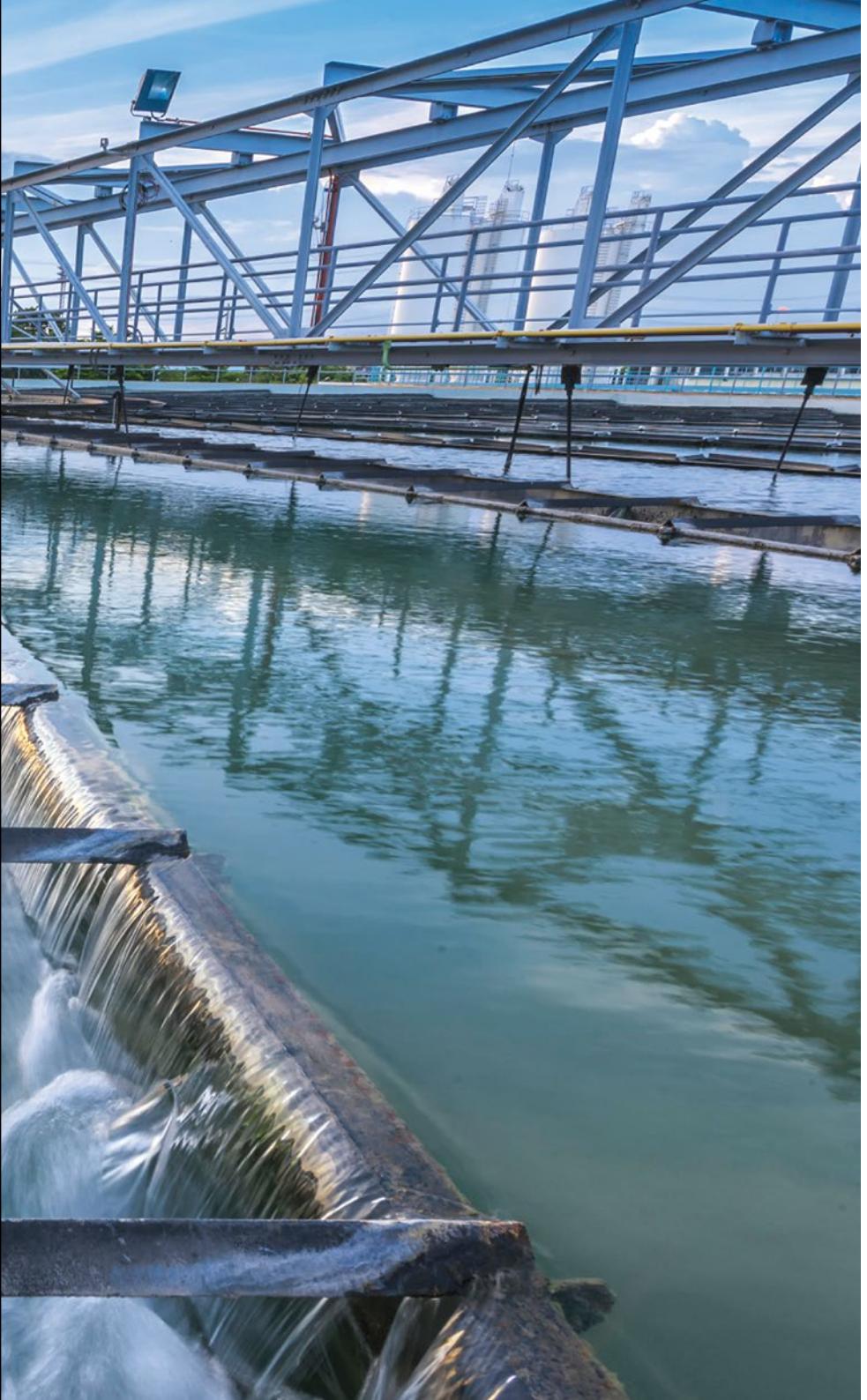
通过与当地合作伙伴共同运营的江河天绒固废管理项目，分选、粉碎和过滤建筑装修垃圾以进行综合利用。该项目日处理能力超过2,000吨，综合利用率达70%以上。



### 苏州工业区：污泥处理

污泥处理厂采用INNODRY®2E专利技术干化污泥，将干污泥送至热电厂作为替代燃料，每年节约2.4万吨标准煤。污泥干化过程中产生的冷凝水送至热电厂作锅炉用水，每年节约13.6万立方米脱盐水。热电厂产生的余热以蒸汽形式供给污泥厂用于污泥干化，节约40%的能源。





## 优化中国各地水资源

随着中国城市人口不断增长，必须优化污水处理设施以满足日益增加的处理需求。苏伊士凭借在污水处理方面的经验和专业知识，与合作伙伴合作提升中国各地的水质。

在珠海，我们组建合作公司在高栏港石化工业园区投资、建设和运营一座污水处理厂，并于未来50年为园区工业客户提供服务。其出厂水水质将执行比市政污水厂更加严格的排放标准。未来更计划将处理后达标的中水供给园区企业回用在生产中，进一步推动水资源的循环利用。

在泰州，我们于泰州污水处理厂建设和运营的工业污水处理厂，出水水质将执行当地最高的排放标准。

我们将继续扩大与合作伙伴的合作，共同为大中华地区各地工业园提供优质的环境管理服务。



## 满足东南亚人口日益增长的需求

东南亚饮用水、卫生及废弃物管理措施滞后于人口增长速度。加上经济高速发展，该地区正面临着健康和环境的风险。苏伊士应用专业知识和专长，支持亚洲各国政府改善其饮用水、卫生设施及废弃物管理服务，为日益增长的人口谋取福祉。



### 泰国：缓解塑料垃圾危机

我们将苏伊士在欧洲的塑料循环再造和循环聚合物生产经验带到东南亚，在泰国曼谷附近的Bang Phli地区建设塑料回收再造厂。该项目每年能把3万吨塑料垃圾转化为优质的再生塑料，有助泰国实现2030年塑料回收率100%的目标。



### 泰国春武里府：废转能

作为国际化集团企业，苏伊士通过合作公司春武里府清洁能源为当地提供先进的废转能解决方案。该项目是东南亚首家满足欧盟排放标准的工业废转能工厂，每天可将400多吨一般工业废弃物处理并转化为电力。



### 越南渭清：改善卫生设施

苏伊士成功签订一项卫生服务合同，协助提高6,500多名渭清居民的生活水平，避免Xang Xa No城市的运河受到污染。合同包括建造一座日处理能力为3,000立方米的污水处理厂和铺设可接通1,400个家庭、41公里长的污水管网。



### 印度尼西亚棉兰：增加饮用水供应

为改善棉兰家庭的饮用水供应，苏伊士在当地投资、建造及运营两座水处理设施，帮助当地政府实现为84%的居民提供清洁饮用水的目标。



## 与供应商实现合作共赢

苏伊士致力于最大程度地提升我们在整条价值链上的积极影响。我们不仅在集团内采取措施，还在运营中把我们的价值观推广到集团以外，促进供应链合作伙伴作出改变。苏伊士集团的采购部门为亚洲的采购管理提供支持。我们的《可持续采购约章》订明，供应链合作伙伴需清楚了解我们的道德期望，包括避免贪污腐败、雇用童工和强制劳动以及歧视等情况。此外，他们还应保持安全健康的工作环境，并将环保考量纳入整条产品价值链，把影响减到最低。

随着业务不断发展和壮大，我们也进一步支持地方经济的发展。我们设定的《2021年可持续发展目标》鼓励本地采购和生产，尤其优先考虑中小企业。我们还寻求与具有社会责任感、倡导员工多元化（包括雇佣残疾人）的企业合作。



本地供应链  
合作伙伴  
**>70%**



## 知识共享

城市的可持续发展取决于采用最佳实践及运用创新技术解决棘手问题。苏伊士积极地把最佳实践开发成为最新技术和创新解决方案。我们必须通过分享经验和专长扩大我们的影响力，加快现代化步伐，不断提升整个行业的表现。为此，我们利用跨行业知识共享的机会，分享最新的最佳实践、创新成果和先进科技。我们旨在通过这些共享平台促进行业和政府采取更多可持续及有利于循环经济的方案，以减少对环境的影响，为社会做出积极贡献。



我们确保在不同地区的运营项目技术一致，均达到同等质量和标准。



### 成都市人民政府国际咨询顾问团

苏伊士于2016年应邀加入顾问团。顾问团由30多名国际知名人士组成，就重大的政策措施、活动和项目进行讨论，并为市政府决策提出对策、意见和建议。顾问团全体会议每两年举行一次。2018年，苏伊士就支持成都建设成为可持续的世界级城市出谋划策。



### 重庆市市长国际经济顾问团

苏伊士加入此顾问团并担任执行主席已有14年。2019年会议主题为“建设内陆国际物流枢纽：国际经验借鉴与重庆实现路径”。30多位来自世界500强及国际知名企业高管参与，为重庆发展建言献策。



### 全联环境服务业商会

全联环境服务业商会（简称“环境商会”）于2007年成立，目前会员企业已超过500家。苏伊士是环境商会创始会员，现为环境商会的执行副会长单位。环境商会寻求健康发展的解决方案和建议，以为其成员、行业、政府和社会实现多赢的局面。环境商会亦积极参与国家产业政策制定，为开拓健康的市场提出建设性意见。



### 香港废物管理学会

香港废物管理学会成立于1994年，是代表香港固体废物管理和环保行业专业人士的重要组织，致力于“投入废物管理、建设社会未来”。苏伊士自学会成立以来加入香港废物管理学会，担任其执行委员会成员，积极参与学会活动，就废物管理与业界专家和政府部门交换意见。

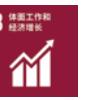


### 与中国生态环境部的协议

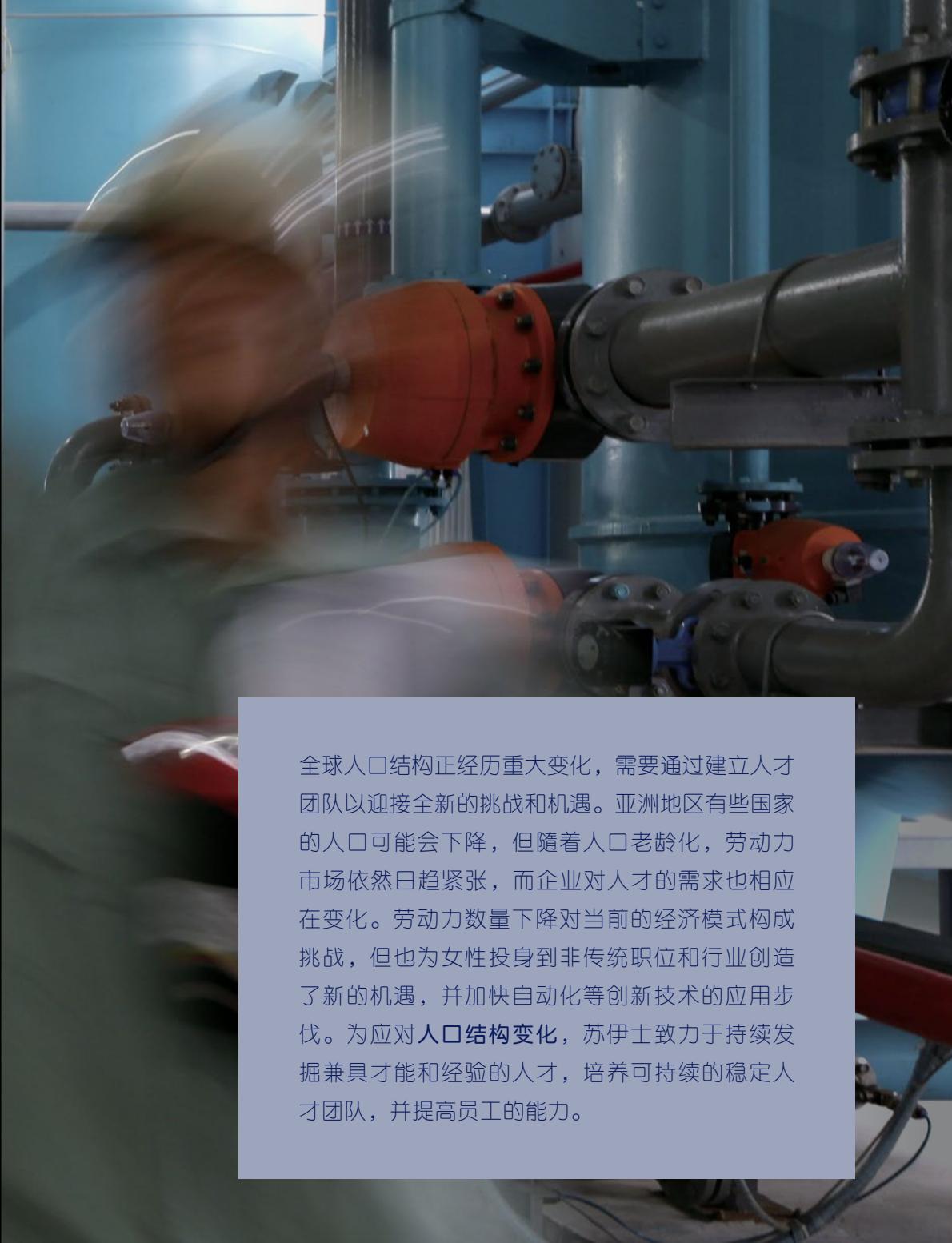
苏伊士与生态环境部下属的固体废物与化学品管理技术中心签署一项协议，为危废管理提供了一个知识交流和经验分享的平台。

# 培养可持续的人才团队

苏伊士帮助每位员工  
应对当前和未来的挑战。



相关内容说明，请参阅《苏伊士2021年可持续发展目标》。



全球人口结构正经历重大变化，需要通过建立人才团队以迎接全新的挑战和机遇。亚洲地区有些国家的人口可能会下降，但随着人口老龄化，劳动力市场依然日趋紧张，而企业对人才的需求也相应在变化。劳动力数量下降对当前的经济模式构成挑战，但也为女性投身到非传统职位和行业创造了新的机遇，并加快自动化等创新技术的应用步伐。为应对人口结构变化，苏伊士致力于持续发掘兼具才能和经验的人才，培养可持续的稳定人才团队，并提高员工的能力。

**95%**  
中国籍雇员占比



**88.5%**  
员工接受培训比率



**32%**  
女性雇员占比



# 培养人才

我们鼓励员工不断开拓创新，推动落实我们的可持续发展路线图，与公司携手迈向成功。为吸引和保留才干与技术兼备的员工，集团在人力资源开发方面秉持以人为本的方针。

## 人才招募与留聘

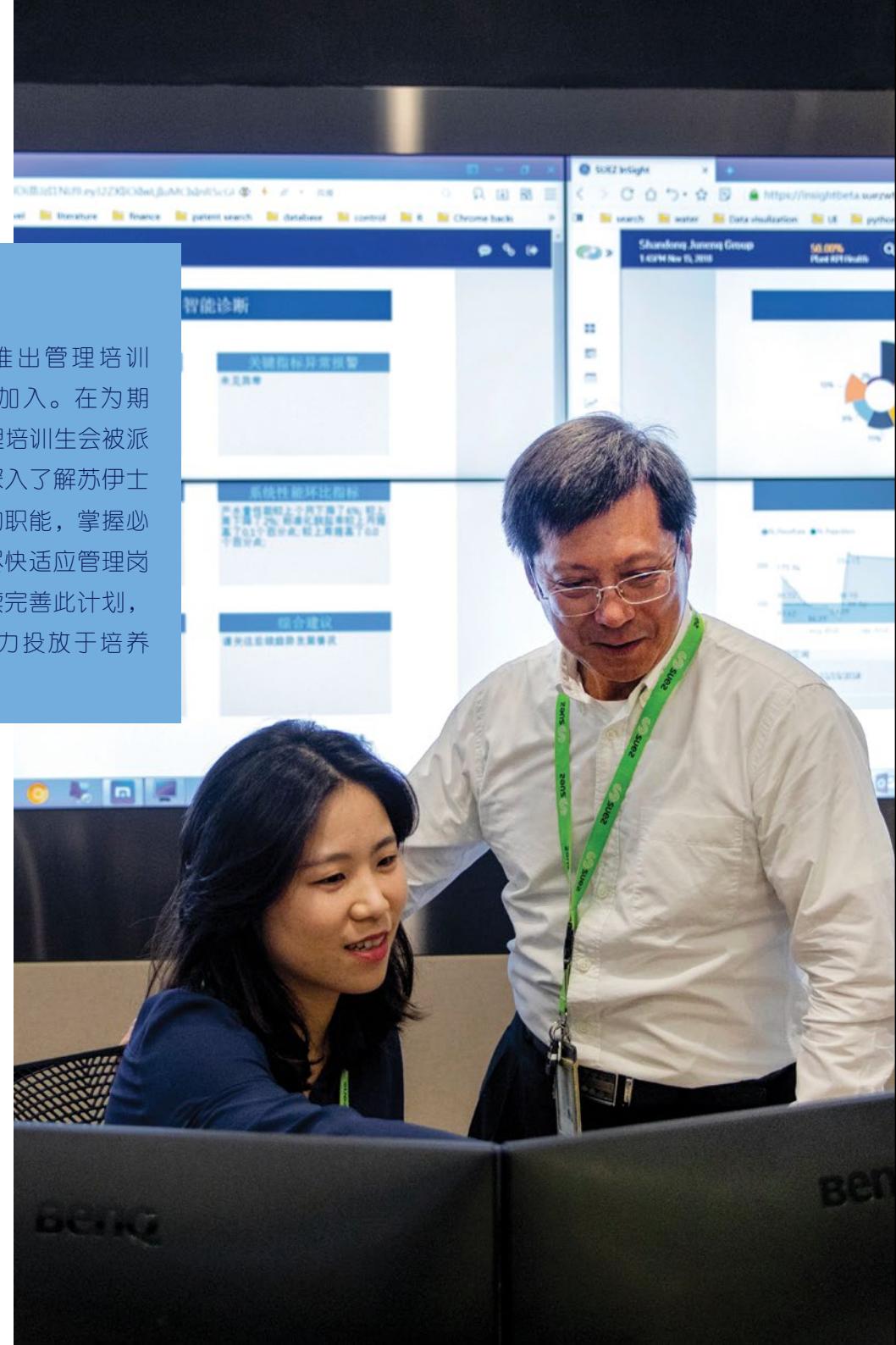
我们以全球化、竞争力和公平为三大原则，制定具竞争力的薪酬政策，履行对员工的承诺。我们通过具吸引力的薪酬待遇、福利奖励及员工推荐等方式，吸引人才加入苏伊士或我们在亚洲的合作公司。



我们多年来努力不懈完善聘用员工的措施，例如，整合及改善薪酬和福利体系，统一适用于香港、澳门和中国内地员工的标准化评核奖励系统及休假标准，并提供商业医疗保险及体检。

## 管理培训生计划

自2015年起，我们推出管理培训生计划吸引年轻人才加入。在为期24个月的培训中，管理培训生会被派往不同的业务部门，深入了解苏伊士不同地区、不同岗位的职能，掌握必要的技术和知识，并尽快适应管理岗位。未来，我们将继续完善此计划，更有效地把资源和精力投放于培养集团内部人才上。



# 提倡机会平等

多元化发展是创新和创造价值的源泉。相互尊重作为苏伊士共赢精神的关键要素，我们全力打造和谐共融的工作场所，提倡平等雇佣机会，强调尊重和多元化的重要性。

我们确保依据经验、技术、资质和表现，公平地进行招聘和晋升，而不会考虑性别、年龄、种族、民族、残疾、家庭状况或性取向。为履行我们对公平雇佣机会的承诺，我们推行招顾残障人士的政策，为有特殊需要的员工提供公平和无障碍工作环境。

为支持和促进性别平等，我们竭力建立关怀女性员工的工作环境。集团秉持多元化政策，特别关注不同性别员工的工资差异，确保男女员工同工同酬。我们的“2021年可持续发展目标”包含担任管理岗位女性数量的百分比达到33%的目标，2018年5月成立妇女诗漫联会（“SWAN”），通过宣传和举办多项活动，加强性别平等意识并提高女性员工的职场地位。



苏伊士参加联合国与香港法国工商总会及香港交易及结算所有限公司举办的“HeForShe”活动，旨在提倡女性权益和性别平等。



苏伊士集团负责国际业务及重要工业客户的高级执行副总裁纪安岚在香港会见了SWAN成员，与她们进行了深入的交流。



澳门自来水邀请旗下女员工分享平衡工作与家庭的经验，还邀请外界嘉宾分享有助于提高女性社会地位和争取权益的经验。



集团旗下清洁专营有限公司，聘用女性司机从事澳门的废弃物业务工作。

# 与员工密切沟通

持续与员工双向沟通对建立可持续发展、积极主动的团队沟通至关重要。苏伊士通过员工调查、电子邮件、新闻通讯、年会和其他员工活动多个渠道与员工保持密切沟通。

各业务部门均会安排年度会议，提升员工凝聚力并建立沟通网络。在2019年，固废资源管理、水务运营、水务工程和智慧与环境解决方案，分别召开了年度会议，各部门充分了解并支持业务的发展战略，与同事加强沟通。



我们为员工提供与集团管理层进行交流的机会，增进互相了解。同时，我们重视为员工提供和谐友善的工作环境，并举办各项活动鼓励员工参与。



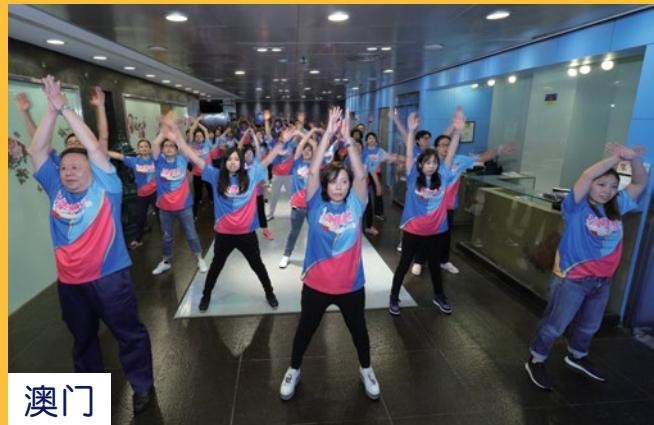
上海

举行员工大会介绍苏伊士的发展方向并促进交流。



澳门

苏伊士集团首席执行官康宇到访澳门自来水，与同事分享交流。



澳门

澳门自来水举办员工活动，鼓励员工积极开展体育锻炼。



青岛

青岛中法海润供水举办了徒步筹款活动，提倡绿色生活。



台湾

台湾仁武固废资源管理项目员工参与2019年羽毛球比赛。



香港及上海

我们组织龙舟队参与多项比赛，增强团结与合作。



常熟

江苏中法水务邀请员工参与儿童节亲子活动。



上海

苏伊士集团负责国际业务及重要工业客户的高级执行副总裁纪安岚于上海化学工业区与当地团队见面。

# 员工敬业度调查

与员工建立开放的双向沟通机制是打造积极、稳定工作团队的关键。苏伊士每两年进行“TELL US”员工敬业度调查，了解员工对集团发展的想法并收集如何使苏伊士集团成为更具吸引力雇主的意见。敬业度调查范围在2018年首次扩大到全球所有业务部门。



## 培养人才

人才培养是促进集团业务可持续发展的关键。我们一直重视员工通过技术专长和专业知识不断创新，为客户创造价值。我们也鼓励经验丰富的管理者，传授分享其宝贵的专业知识，带领人才成长，推动公司不断的发展。



### 导师计划

苏伊士推出导师计划，以加强资深高级管理者与集团新晋员工之间的沟通和合作。在2018-2019年计划中，31名导师通过一对一交流分享其对集团和行业的独到见解，并给予44名学员实用的职业发展建议。这项计划不仅有助经验传承，也有助年轻人才建立更稳固的人际网络。

### 领导力发展培训计划

为提升领导力和管理技巧，来自亚洲各业务部门的员工于2019年7月参与了领导力发展培训计划。

### 全力支持专家职业发展

2019年5月，苏伊士在上海举办首届专家培训项目，以增强专家的技术知识，并向他们介绍最新行业趋势和最佳实践。

### 苏伊士海外学习交流项目

“苏伊士海外学习交流项目”为期一周，旨在为员工提供深入了解苏伊士的海外业务、未来挑战以及应对策略的机会。我们借鉴国外经验并引进适用于亚洲市场的创新环保解决方案及技术。



### 线上学习平台—iLearn

苏伊士采用集团内部共享的线上学习平台iLearn，使员工获取丰富的学习资源。

# 执行严格的 健康与安全标准

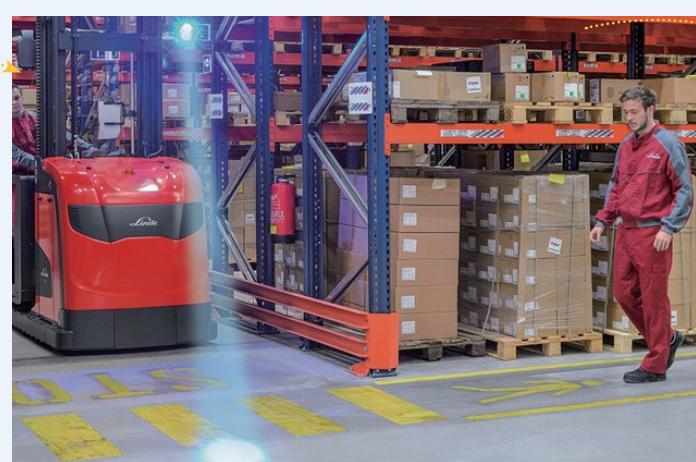
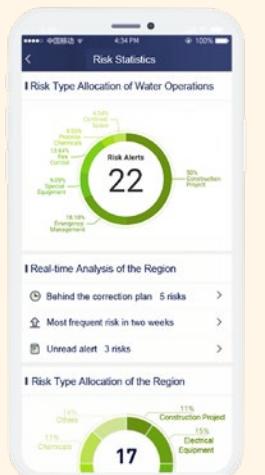
确保员工健康安全是我们工作的重中之重。我们制定完善的健康与安全管理体系，对运营活动相关的重大风险能实施有效监督和管理。我们还致力营造高度警惕和积极的健康与安全文化，通过应用最佳的管理措施，让高标准的健康安全水平不断提升。

## 健康与安全管理体系

我们的健康安全管理体系参照全球健康与安全标准、实践和相关法律规定制定，成为有效可靠的机制。该体系包含15条健康与安全管理专项，覆盖一系列具体、可量化的管理和技术标准，并开展定期核查。



手机应用程序iAlert  
生成风险报告及预防性管理



我们在叉车工作区安装蓝光指示灯，提醒工人与叉车保持安全距离，有助减少工伤事故。

我们致力与员工及业务伙伴分享健康安全的优秀做法，打造零伤害工作氛围。分享一些我们健康安全项目日常应用的示例：



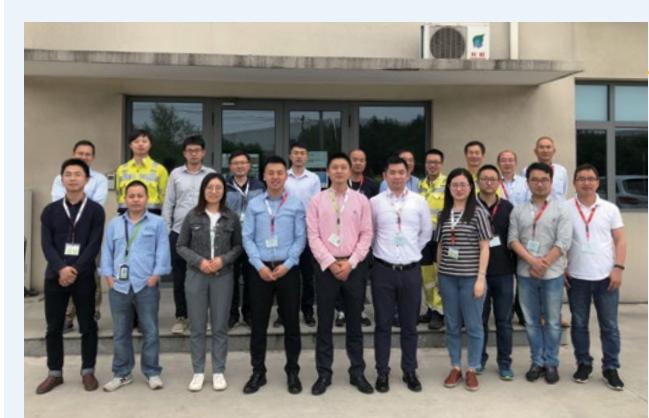
实行交叉驾驶行为监控计划，以降低项目现场外发生碰撞的风险。



智能系统LOTO利用手机应用程序控制具有定位功能的蓝牙锁管理许可和流程。



我们利用无人机进行日常巡查降低高空作业的风险。



我们的健康安全团队进行现场健康安全管理体系检查，确保制定适当的现场风险管控及紧急响应机制。

我们的健康安全管理体系与良好的健康安全文化相互配合，为减少事故发生打下坚实基础。为确保我们的健康安全方针得到妥善落实，我们持续推行多项措施，例如管理层安全巡视和管理人员健康安全领导力培训等，同时与合作公司共同开展一系列健康安全项目。



**115,074**  
小时健康安全培训



**251**  
次管理人员现场巡视



**54**  
名管理人员参与健康  
安全领导力培训

2019年	事故发生率	事故严重程度
亚洲区	1.82	0.16
水务运营	0.45	0.02
固废资源管理	4.46	0.42

在苏伊士安全月期间，我们与合作公司携手为员工和承包商举行多场活动、讲座及培训：



上海办公室举办迷你高尔夫比赛提醒员工加以巩固对苏伊士十条“救命法则”的认识。



四川、重庆、西安、扬州、南昌、南京和新昌等合作公司举办健康安全培训。



泰兴固废资源管理项目承诺遵守各项安全守则和规定。



台湾仁武固废资源管理项目的员工参加健康安全活动。

# 服务社区

我们充分运用专业知识和技能，采取友善措施服务社区。我们积极参与各类社区活动，以支持社区的发展，增强公众环保意识，共同保护自然资源。



为社区活动共投资  
**6.88亿**人民币



相关内容说明，请参阅《苏伊士2021年可持续发展目标》。

在亚洲，苏伊士多年来配合世界水资源日、世界地球日、环境日和世界海洋日组织各种参观和体验活动，以提高公众在保护环境、保护海洋和水资源的意识，培养可持续生活的文化。

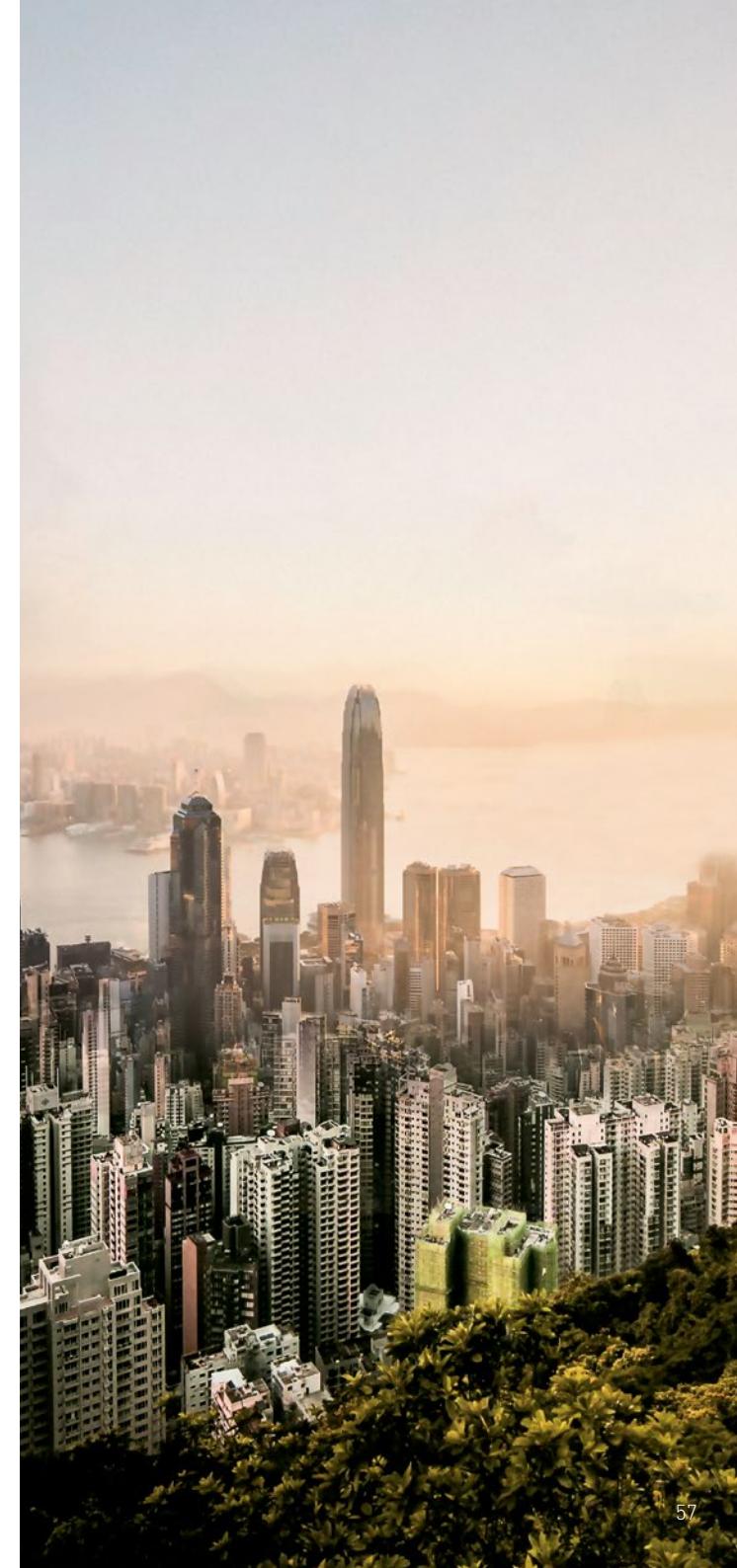
为了应对全球水资源短缺，我们在大中华地区组织了各项活动，提升公众的节水意识。



2018年世界地球日的主题是“终结塑料污染”，我们借此机会宣传减少和回用塑料的做法。上海化工中法把塑料废弃物收集起来并送去循环再造，重新加以利用。



在世界环境日和世界海洋日期间，我们亦组织了多项活动，包括在台湾举行“变废为宝”劳作竞赛，让参加者学习如何回用材料；组织参观重庆自然博物馆，让参加者了解与自然和谐共存的重要性；组织参观澳门的供水生产，让市民了解自来水来之不易；在珠海组织有机耕作活动，让参与者亲身体验其中的乐趣。



# 拥抱无塑世界

苏伊士集团作为终结塑料垃圾联盟的创始成员，致力发掘终结塑料废弃物污染环境（特别是海洋）的解决方案。联盟成员来自整个塑料价值链的不同环节，旨在共同推广循环解决方案，通过回收、再用和循环再造减少塑料废弃物。塑料废弃物已成为全球性问题，迫切需要制定全球性解决方案。



除了利用我们的环保专业知识，处理塑料废弃物，我们还在亚洲推行多项社区计划，以鼓励塑料重用和循环再造。

## 香港

我们举办小学绘画比赛，以提高公众对迫在眉睫的塑料危机的意识。此次比赛的作品于2019年国际环保博览会期间在苏伊士的展台内展出。



## 亚洲

我们向员工推广使用环保袋，并鼓励大家减少避免使用塑料袋。



每年被弃置到海洋的塑料和微塑料颗粒达800万至1,200万吨，对海洋生态系统造成严重的生态影响。为应对这个挑战，苏伊士集团在全球发起名为#suez4ocean活动，鼓励和动员大家参与收集海洋垃圾。

## 台湾

我们的台湾固废资源管理团队与当地一所小学合作，用废旧塑料瓶制作圣诞树，以鼓励塑料回用。



## 泰国

我们的团队在泰国举办海滩清洁活动，共吸引120名员工、合作伙伴和客户参加，并收集超过400公斤废弃物。



为宣扬海洋环境和水资源保护的重要性，我们发起一系列针对海滩、湖泊和红树林的清洁活动。来自苏伊士的150多名志愿者前往香港下白泥，清除具入侵性的大米草，以减轻其对红树林物种的威胁，保护生物多样性。

我们积极响应世界清洁日，组织530多名员工参加清洁活动，共收集超过1,330公斤垃圾。

除保护大自然外，我们还与慈善机构“再皂福”合办活动，通过从酒店回收使用次数较少的肥皂将其循环再用，致力改善贫困地区的卫生条件，在帮助当地社区的同时减少送往填埋场的垃圾。



# 众志成城

苏伊士在亚洲组织各项活动以提高员工的环保意识，并支持当地社区。

## 提高环保意识及支持社区的活动

常熟



江苏中法水务开展“爱水护水我们在行动”活动，在尚湖水源地附近清除杂草和垃圾，保护水环境。

重庆



重庆长寿中法举办水厂开放日，提升市民节约用水的意识。

苏州



苏州中法环境积极响应世界水资源日，培养下一代节约用水、保护水资源的意识。

青岛



青岛中法海润供水走进小学开展“水处理和资源保护”公益讲座。

天津



天津塘沽中法组织了参观供水项目活动，让学生了解珍贵饮用水的处理过程。

上海



上海化工升达到学校为小学生举办环保讲座。

## 香港



我们组织员工和家属到老人日托中心探访，关爱老年人的心理健康。

## 北京



我们参加了善行者筹款徒步活动，参与者完成了一场50公里的比赛，为农村学童筹集经费。

## 上海



上海化工中法探访弱势群体，捐赠物资并致以节日问候。

## 泰国



我们支持泰国可持续发展工商理事会组织的减少塑料废物活动。

## 新加坡



我们新加坡办公室的员工向新加坡妇联捐赠日用品。

## 澳门



澳门自来水与澳门特殊奥运会合办游泳比赛，为特奥学员提供协助，促进社会和谐共融。

# 奖项和荣誉

苏伊士对于获得行业和地方当局的嘉许和认可深感荣幸。

2019年



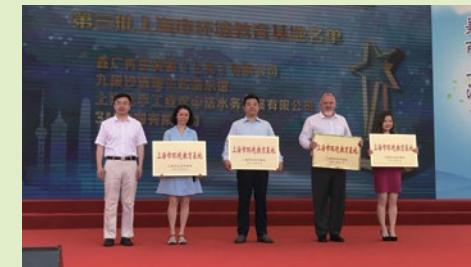
苏伊士蝉联“中国水业十大影响力企业”，成为自E20环境平台主办该评选以来连续17年获得该奖项的唯一一家外资企业。同时，澳门自来水及江苏中法水务也连续8年获得最具社会责任服务企业。

2019年



苏伊士在“让人才看见——2019年度无锡企业雇主品牌秀”颁奖典礼上，在逾200家企业中脱颖而出，赢得“最受欢迎雇主”大奖。

2019年



上海化工中法被上海市生态环境局评为“上海市环境教育基地”。

2019年



台湾仁武固废资管项目连续四年荣获由台湾环境保护署颁发的“绿电能源”奖，肯定其卓越的运营和环境绩效。

2018年



苏伊士获评水务综合服务全球标杆企业

2018年



我们的“嵌入式污水处理厂”在国际水协全球水业大会上荣获创新大奖

2019年



南通固废资源管理荣获环境保护奖

2018年



我们的台湾固废资源管理项目获台湾环保署颁发的“区域合作奖”

# 绩效数据

经济绩效	单位	2017年	2018年	2019年
<b>直接产生和分配的经济价值</b>				
收入(管理收入)	十亿人民币	-	9.458	10.952
运营成本	十亿人民币	-	3.439	3.873
员工工资和福利	十亿人民币	-	0.842	0.972
支付给资本提供者的款项	十亿人民币	-	0.099	0.2549
支付给政府的款项(香港税项)	十亿人民币	-	0.032	0.033
支付给政府的款项(中国税项)	十亿人民币	-	0.046	0.094
社区投资	十亿人民币	-	0.934	0.688
留存的经济价值	十亿人民币	-	4.082	5.071
<b>对社区贡献的金额<sup>1</sup></b>				
现金捐款	人民币	-	1,461,231	686,311
时间: 员工在带薪工作时间内的志愿活动	人民币	-	6,242	62,436
实物捐赠: 产品或服务捐赠, 项目/合作伙伴关系等	人民币	-	156,919	288,161
管理费用	人民币	-	-	5,902
慈善捐款	%	-	87%	35%
社区活动投资	%	-	13%	56%
商业活动	%	-	0%	9%

<sup>1</sup> 慈善捐款、社区活动投资和商业活动的百分比是由现金捐款、时间、实物捐赠和管理费用的整合总数来计算。

环境绩效	单位	2017年	2018年	2019年	
<b>温室气体排放</b>					
温室气体排放量（范畴1）	水务运营 固废资源管理	二氧化碳当量（吨） 二氧化碳当量（吨）	2,858 490,721	2,882 488,697	3,132 472,093
	水务运营 固废资源管理	二氧化碳当量（吨） 二氧化碳当量（吨）	454,955 48,762	475,171 58,909	494,073 68,504
温室气体排放量（范畴2）	水务运营 固废资源管理	二氧化碳当量（吨） 二氧化碳当量（吨）	457,813 539,482	478,053 547,606	497,205 540,597
	每处理一吨废物所产生的温室气体排放量（范畴1和2）	二氧化碳当量（吨）/吨	0.101	0.096	0.097
每供应百万立方米饮用水所产生的温室气体排放量（范畴1和2） <sup>2</sup>	二氧化碳当量（吨）/百万立方米	588	582	593	
每处理百万立方米污水所产生的温室气体排放量（范畴1和2）	二氧化碳当量（吨）/百万立方米	1,308	1,370	1,401	
温室气体减排量	水务运营 固废资源管理	二氧化碳当量（吨） 二氧化碳当量（吨）	9,755 555,424	8,884 563,367	11,475 550,629
	能源				
可再生能源发电量	水务运营 固废资源管理	兆瓦时	36,002 1,255,772	32,351 1,319,661	44,954 1,303,016

<sup>2</sup> 数据来自我们在常熟、重庆、澳门、三亚、泰州、塘沽和坦洲的供水公司。

环境绩效	单位	2017年	2018年	2019年
<b>水资源和污水</b>				
污水处理量	百万立方米	350	349	355
饮用水供水管网服务人口	人口数	6,121,377	6,420,779	7,041,447
<b>废弃物</b>				
危险废物处理量	吨	113,382	159,509	210,487
垃圾渗滤的处理液量	立方米	2,156,969	2,108,880	2,227,000
非危险废物焚烧量	吨	408,865	387,515	425,303
非危险废物填埋量	吨	4,836,607	5,101,231	4,930,673
重大泄漏的总次数	次数	-	0	0
重大泄漏的总体积	立方米	-	0	0
与对环境造成影响有关的违规	次数	-	1	2
社会绩效	单位	2017年	2018年	2019年
<b>员工数量</b>				
员工总数	人数	-	8,524	9,043
- 男性	人数	-	5,791	6,121
- 女性	人数	-	2,733	2,922
- 30 岁以下	人数	-	734	936
- 30-50 岁	人数	-	5,885	6,166
- 50 岁以上	人数	-	1,905	1,941

社会绩效	单位	2017年	2018年	2019年
<b>员工离职数</b>				
离职员工总数	人数	-	615	736
<b>新聘员工</b>				
新聘员工总数	人数	-	981	993
<b>工伤和因工死亡</b>				
因工死亡总数	人数	-	1	0
事故发生率	数字	2.69	2.35	1.82
事故严重程度	数字	0.22	0.20	0.16
<b>培训与教育</b>				
员工培训总时数（非职安健）	小时	-	156,656	206,955
职安健培训总时数	小时	97,875	104,736	115,074
管理人员安全巡视总次数	次数	235	232	251
<b>经确认的腐败事件和采取的行动</b>				
经确认的腐败事件总数	宗数	-	0	0
员工因腐败被开除或受到纪律处分，且经确认的事件总数	宗数	-	0	0
因腐败相关违规事件，与业务合作伙伴的合同被终止或未续订，且经确认的事件总数	宗数	-	0	0
报告期内针对企业或员工的腐败行为的公开诉讼案件和案件的审理结果 事件总数	宗数	-	0	0

# 附录一：获得的认证

ISO 9001 质量管理体系		ISO 14001 环境管理体系	
江苏中法水务股份有限公司	澳门自来水股份有限公司	常熟中法工业水处理有限公司	苏伊士新创建废物资源管理（香港）有限公司 北大屿山废物转运站
常熟中法工业水处理有限公司	苏伊士新创建废物资源管理（香港）有限公司 港岛东废物转运站	南京金州城北污水处理有限公司	苏伊士新创建废物资源管理（香港）有限公司 新界西填埋场
新昌中法供水有限公司	苏伊士新创建废物资源管理（香港）有限公司 港岛西废物转运站	新昌中法供水有限公司	苏伊士新创建废物资源管理（香港）有限公司 远东环保垃圾堆填有限公司
三亚中法供水有限公司	苏伊士新创建废物资源管理（香港）有限公司 沙田废物转运站	重庆（长寿）化工园区中法水务有限公司	苏伊士新创建废物资源管理（香港）有限公司 新界西北填埋场修复
中山坦洲自来水有限公司	苏伊士新创建废物资源管理（香港）有限公司 北大屿山废物转运站	重庆中法唐家沱污水处理有限公司	苏伊士新创建废物资源管理（香港）有限公司 将军澳填埋场修复
保定中法供水有限公司	苏伊士新创建废物资源管理（香港）有限公司 远东环保垃圾堆填有限公司	重庆中法供水有限公司	苏伊士新创建废物资源管理（香港）有限公司 皇后石谷填埋场修复
南昌双港供水有限公司	苏伊士新创建废物资源管理（香港）有限公司 升达安乐联营 - 污泥运输服务	保定中法供水有限公司	苏伊士新创建废物资源管理（香港）有限公司 升达安乐联营 - 污泥运输服务
重庆（长寿）化工园区中法水务有限公司	O-PARK1	天津中法芥园水务有限公司	O-PARK1
重庆中法唐家沱污水处理有限公司	卫龙废料有限公司	青岛中法海润供水有限公司	卫龙废料有限公司
重庆中法供水有限公司	上海化学工业区升达废料处理有限公司	天津塘沽中法供水有限公司	上海化学工业区升达废料处理有限公司
昌图中法供水有限公司	光大升达固废处理（常州）有限公司	苏州工业园区中法环境技术有限公司	香港商苏伊士新创建废物资源管理香港有限公司 台湾分公司
天津中法芥园水务有限公司	香港商苏伊士新创建废物资源管理香港有限公司 台湾分公司	扬州中法环境股份有限公司	澳门清洁专营有限公司
青岛中法海润供水有限公司	澳门清洁专营有限公司	苏州太湖中法环境技术有限公司	澳创洁废料处理有限公司
天津塘沽中法供水有限公司	澳创洁废料处理有限公司	上海化学工业区中法水务发展有限公司	升达废料处理（澳门）有限公司
苏州工业园区中法环境技术有限公司	升达废料处理（澳门）有限公司	澳门自来水股份有限公司	
扬州中法环境股份有限公司	PT. TIRTA GAJAH MUNGKUR (TGM)	苏伊士新创建废物资源管理（香港）有限公司 港岛东废物转运站	
苏州太湖中法环境技术有限公司	Tirta Lyonnaise Medan (TLM)	苏伊士新创建废物资源管理（香港）有限公司 港岛西废物转运站	
上海星火中法供水有限公司	苏伊士水务工程有限责任公司	苏伊士新创建废物资源管理（香港）有限公司 西九龙废物转运站	
上海化学工业区中法水务发展有限公司		苏伊士新创建废物资源管理（香港）有限公司 沙田废物转运站	

OHSAS 18001 职业健康与安全管理体系		
江苏中法水务股份有限公司	扬州中法环境股份有限公司	苏伊士新创建废物资源管理（香港）有限公司 远东环保垃圾堆填有限公司
常熟中法工业水处理有限公司	苏州太湖中法环境技术有限公司	苏伊士新创建废物资源管理（香港）有限公司 新界西北填埋场修复
南京金州城北污水处理有限公司	上海星火中法供水有限公司	苏伊士新创建废物资源管理（香港）有限公司 将军澳填埋场修复
重庆（长寿）化工园区中法水务有限公司	上海化学工业区中法水务发展有限公司	苏伊士新创建废物资源管理（香港）有限公司 望后石谷填埋场修复
重庆中法唐家沱污水处理有限公司	澳门自来水股份有限公司	苏伊士新创建废物资源管理（香港）有限公司 升达安乐联营 - 污泥运输服务
重庆中法供水有限公司	苏伊士新创建废物资源管理（香港）有限公司 港岛东废物转运站	卫龙废料有限公司
保定中法供水有限公司	苏伊士新创建废物资源管理（香港）有限公司 港岛西废物转运站	上海化学工业区升达废料处理有限公司
昌图中法供水有限公司	苏伊士新创建废物资源管理（香港）有限公司 西九龙废物转运站	香港商苏伊士新创建废物资源管理香港有限公司台湾分公司
天津中法芥园水务有限公司	苏伊士新创建废物资源管理（香港）有限公司 沙田废物转运站	澳门清洁专营有限公司
青岛中法海润供水有限公司	苏伊士新创建废物资源管理（香港）有限公司 北大屿山废物转运站	PT. TIRTA GAJAH MUNGKUR (TGM)
苏州工业园区中法环境技术有限公司	苏伊士新创建废物资源管理（香港）有限公司 新界西填埋场	Tirta Lyonnaise Medan (TLM)
ISO 45001 职业健康与安全管理体系		ISO 50001 能源管理体系
澳创洁废料处理有限公司	苏伊士水务工程有限责任公司	澳门清洁专营有限公司
升达废料处理（澳门）有限公司		澳门自来水股份有限公司
ISO 17025 实验室管理体系认证		
江苏中法水务股份有限公司	中山坦洲自来水有限公司	苏伊士新创建废物资源管理（香港）有限公司 新界西填埋场
重庆中法供水有限公司	青岛中法海润供水有限公司	上海化学工业区升达废料处理有限公司
上海化学工业区中法水务发展有限公司	重庆（长寿）化工园区中法水务有限公司	ISO 14064-1 温室气体量化与查验
泰州金州水务有限公司	重庆中法唐家沱污水处理有限公司	澳门清洁专营有限公司
三亚中法供水有限公司	澳门自来水股份有限公司	

# 附录二：报告内容索引

GRI 标准披露

香港交易所ESG指引

章节参考/备注

一般披露			
GRI 102: 一般披露			
组织概况			
102-1	组织名称		关于本报告
102-2	活动、品牌、产品和服务		关于苏伊士在亚洲
102-4	经营位置		关于苏伊士在亚洲
102-5	所有权与法律形式		关于苏伊士在亚洲
102-6	服务的市场		关于苏伊士在亚洲
102-7	组织规模		关于苏伊士在亚洲
102-8	关于员工和其他工作者的信息	关键绩效指标 B1.1	关于苏伊士在亚洲 培养可持续的人才团队
战略			
102-14	高级决策者的声明		首席执行官致辞 首席企业传讯及可持续发展官致辞
102-15	关键影响、风险和机遇		关于苏伊士在亚洲 我们对可持续发展的承诺
道德和诚信			
102-16	价值观、原则、标准和行为规范		关于苏伊士在亚洲 我们对可持续发展的承诺
102-17	关于道德的建议和关切问题的机制	关键绩效指标 B7.2	我们对可持续发展的承诺
管治			
102-18	管治架构		我们对可持续发展的承诺
102-21	就经济、环境和社会议题与利益相关方进行的磋商		我们对可持续发展的承诺
102-26	最高管治机构在制定宗旨、价值观和战略方面的作用		我们对可持续发展的承诺
利益相关方参与			
102-40	利益相关方群体列表		我们对可持续发展的承诺
102-43	利益相关方参与方针	关键绩效指标 B6.2	我们对可持续发展的承诺
102-44	提出的主要议题和关切问题	关键绩效指标 B6.2	我们对可持续发展的承诺

**一般披露****报告实践**

102-46	界定报告内容和议题边界		关于本报告 关于苏伊士在亚洲 我们对可持续发展的承诺
102-47	实质性议题列表		我们对可持续发展的承诺
102-50	报告期		关于本报告
102-53	可回答报告相关的问题的联系人信息		关于本报告
102-55	GRI 内容索引		附录二

**议题专项标准****GRI 201: 经济绩效**

103	管理方法		关于苏伊士在亚洲
201-1	直接产生和分配的经济价值	关键绩效指标 B8.1	关于苏伊士在亚洲 绩效数据

**GRI 203: 间接经济影响**

103	管理方法		为社会创造共享价值 服务社区
203-1	基础设施投资和支持性服务	关键绩效指标 B8.1	为社会创造共享价值 服务社区
203-2	重大间接经济影响		为社会创造共享价值 服务社区

**GRI 205: 反腐败**

103	管理方法	层面B7: 一般披露 关键绩效指标 B7.2	我们对可持续发展的承诺
205-3	经确认的腐败事件和采取的行动	层面 B7: 一般披露 关键绩效指标 B7.1	绩效数据

**GRI 302: 能源**

302-1	组织内部的能源消耗量	关键绩效指标 A2.1	绩效数据
302-3	能源强度	关键绩效指标 A2.1	绩效数据

**GRI 303: 水与放流水 (2018)**

103	管理方法	层面 A2: 一般披露 关键绩效指标 A2.4 层面 A3: 一般披露 关键绩效指标 A3.1	共建可持续环境
303-1	共享水资源之相互影响		共建可持续环境

**一般披露****GRI 305: 排放**

103	管理方法	层面 A1: 一般披露 关键绩效指标 A1.5 层面 A3: 一般披露 关键绩效指标 A3.1	共建可持续环境
305-1	直接（范畴 1）温室气体排放	关键绩效指标 A1.1 关键绩效指标 A1.2	绩效数据
305-2	能源间接（范畴 2）温室气体排放	关键绩效指标 A1.1 关键绩效指标 A1.2	绩效数据
305-4	温室气体排放强度	关键绩效指标 A1.2	绩效数据
305-5	温室气体减排量	关键绩效指标 A1.5	共建可持续环境 绩效数据

**GRI 306: 污水和废弃物**

103	管理方法	层面 A1: 一般披露 关键绩效指标 A1.6 层面 A3: 一般披露 关键绩效指标 A3.1	共建可持续环境
306-2	按类别及处理方法分类的废弃物总量	关键绩效指标 A1.3 关键绩效指标 A1.4 关键绩效指标 A1.6	绩效数据
306-3	重大泄漏	关键绩效指标 A3.1	绩效数据

**GRI 307: 环境合规**

103	管理方法		我们对可持续发展的承诺 共建可持续环境
307-1	违反环境法律法规	层面 A1: 一般披露	绩效数据

**GRI 401: 雇佣**

103	管理方法	层面 B1: 一般披露	培养可持续的人才团队
401-1	新进员工和员工流动率	关键绩效指标 B1.2 关键绩效指标 B3.2	绩效数据
401-2	提供给全职员工（不包括临时或兼职员工）的福利		培养可持续的人才团队
401-3	育儿假		绩效数据

**一般披露****GRI 403: 职业健康与安全**

103	管理方法	层面 B2: 一般披露 关键绩效指标 B2.3	培养可持续的人才团队
403-2	工伤类别、工伤、职业病、损失工作日、缺勤等比率	关键绩效指标 B2.1 关键绩效指标 B2.2	培养可持续的人才团队 绩效数据

**GRI 404: 培训与教育**

103	管理方法	层面 B3: 一般披露	培养可持续的人才团队
404-1	每名员工每年接受培训的平均小时数		培养可持续的人才团队 绩效数据
404-2	员工技能提升方案和过渡协助方案	层面 B3: 一般披露	培养可持续的人才团队

**GRI 405: 多元化与平等机会**

103	管理方法	层面 B1: 一般披露	培养可持续的人才团队
405-1	管治机构与员工的多元化	关键绩效指标 B1.1	培养可持续的人才团队 绩效数据

**GRI 413: 当地社区**

103	管理方法	层面 B8: 一般披露	为社会创造共享价值 服务社区
413-1	有当地社区参与、影响评估和发展计划的运营点		为社会创造共享价值 服务社区

**GRI 416: 客户健康与安全**

103	管理方法	层面 B6: 一般披露	为社会创造共享价值
-----	------	-------------	-----------

**GRI 417: 营销与标识**

417-2	涉及产品和服务信息与标识的违规事件	层面 B6: 一般披露	报告期内没有记录任何违规情况
417-3	涉及市场营销的违规事件	层面 B6: 一般披露	报告期内没有记录任何违规情况

**GRI 419: 社会经济合规**

103	管理方法		培养可持续的人才团队 为社会创造共享价值 服务社区 我们对可持续发展的承诺
-----	------	--	--



欢迎您对我们的可持续发展表现和本报告提出宝贵意见：

**苏伊士亚洲**

suez.asia@suez.com

[www.suez-asia.com](http://www.suez-asia.com)

扫描微信、推特、领英二维码加关注







[www.suez-asia.com](http://www.suez-asia.com)