

# 成都市兴蓉环境股份有限公司 2017 年社会责任报告

2018 年 4 月

---

## 目录

<b>报告概况</b> .....	<b>1</b>
<b>高管致辞</b> .....	<b>2</b>
<b>公司概况</b> .....	<b>3</b>
公司简介 .....	3
组织架构 .....	3
数说兴蓉环境 2017 .....	7
<b>战略与治理</b> .....	<b>8</b>
公司战略 .....	8
公司治理 .....	9
<b>社会责任管理</b> .....	<b>10</b>
社会责任理念 .....	10
社会责任管理体系 .....	11
实质性议题识别 .....	11
利益相关方沟通 .....	12
<b>责任专题：携手环境资源，建设生态文明</b> .....	<b>14</b>
<b>1. 保障供水，增进民生福祉</b> .....	<b>16</b>
1.1 增强供水能力 .....	16
1.2 保障供水安全 .....	17
1.3 优化供水服务 .....	18

<b>2. 投身环保，守护碧水蓝天</b> .....	<b>19</b>
2.1 推动绿色运营 .....	19
2.2 倡导绿色低碳.....	23
<b>3. 稳健经营，提升市场价值</b> .....	<b>25</b>
3.1 强化安全生产 .....	25
3.2 创新驱动发展 .....	26
3.3 优化业务运营 .....	27
<b>4. 合作共赢，共享发展成果</b> .....	<b>28</b>
4.1 深化战略合作 .....	28
4.2 供应链管理.....	29
4.3 助力行业发展 .....	30
<b>5. 厚德育人，助力员工成长</b> .....	<b>31</b>
5.1 保护员工权益 .....	32
5.2 助力员工发展 .....	32
5.3 关爱员工生活 .....	34
<b>6. 奉献社会，共创美好生活</b> .....	<b>35</b>
6.1 助力地方发展 .....	35
6.2 热心公益慈善 .....	36
<b>展望</b> .....	<b>38</b>
<b>专家点评</b> .....	<b>39</b>

---

附录 .....	40
附录一：责任荣誉 .....	40
附录二：《深圳证券交易所上市公司社会责任指引》编制内容索引 .....	42
附录三：读者意见反馈 .....	45

---

## 报告概况

本公司董事会及全体董事保证本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏，并对其内容的真实性、准确性和完整性承担个别及连带责任。

成都市兴蓉环境股份有限公司

二〇一八年三月

### 时间范围

2017年1月1日-12月31日，部分表述及数据适当追溯以前年份。

### 发布周期

本报告为年度报告，是公司继2010年后发布的第八份独立的企业社会责任报告。

### 报告范围

公司整体（组织结构参见“公司概况”）。

### 数据来源

本报告使用数据来自公司2017年年报、公司正式文件和统计报告（往年数据，以此报告披露为准）。

### 编写依据

本报告根据深圳证券交易所《上市公司社会责任指引》、中国国家标准GB/T 36001-2015《社会责任报告编写指南》、中国社科院《中国企业社会责任报告编写指南（CASS-CSR3.0）》、全球报告倡议组织（GRI）《可持续发展报告指南》（G4）、ISO 26000:（2010）《社会责任指南》编写。

### 编制过程

制定报告编制方案，组建编制小组→识别利益相关方及重要议题，确定报告框架→报告撰写、修改及完善→公司领导层审核→报告发布，收集反馈意见以持续改进。

### 称谓说明

为了便于表述和方便阅读，“成都市兴蓉环境股份有限公司”在本报告中也以“兴蓉环境”“公司”和“我们”表示。

### 报告获取

本报告为中文版本，包括纸质版和PDF版两种形式。PDF版可通过登录兴蓉环境官方网站下载。

---

## 高管致辞

建设生态文明是中华民族永续发展的千年大计，兴蓉环境作为中国大型水务环保综合服务商和价值集成商，发挥主业优势，助力生态文明，这既是新时代赋予的使命，也是前所未有的发展机遇。公司以民生保障为己任、生态环境保护为目标，坚持可持续发展的理念，积极延伸水务、环保产业链，持续为生态文明建设贡献力量。

**保障供水，增进民生福祉。**我们以民生保障为己任，以造福人民为最大业绩，持续加强重点供水工程建设，努力提升供水能力，保障供水安全，提升供水服务，为广大用户提供安全、稳定、可靠、优质的供水保障。2017年，公司供水总量 91711 万吨，全年供水管网压力合格率和出厂水水质合格率均达到 100%，用户回访满意率保持在 99.4%以上。

**投身环保，守护碧水蓝天。**我们以生态环境保护为目标，凭借丰富的专业知识及创新能力，专注于为污水处理、再生水利用、污泥处置、垃圾渗滤液处理、垃圾焚烧发电等环境问题提供综合解决方案，倡导绿色低碳办公，开展绿色环保宣传，努力贡献资源节约型和环境友好型社会建设。2017年，公司污水处理总量 90751 万吨，中水供应总量 7172 万吨，垃圾焚烧发电量 18875.8 万千瓦时，垃圾渗滤液处理总量 84.28 万吨，污泥处理总量 14.59 万吨，为生态环境治理与保护作出了重要贡献。

**稳健经营，提升市场价值。**我们以“水务典范、环保先锋、环境卫士、惠泽民生”为使命，强化安全生产，注重创新驱动，深化运营管理，大力拓展海外市场，积极推动世界水务环保行业发展。2017年，公司安全生产投入 2131.7 万元，科技创新成果实现新突破，累计获得 12 项实用新型专利和 1 项软件著作权。开拓潜在“一带一路”投资项目，积极跟进巴基斯坦拉合尔 40MW 垃圾焚烧发电项目，继续开发沿线其他国家及欧美地区潜在投资项目。

**和衷共济，共享发展成果。**我们坚持与利益相关方携手同行，共同成长。2017年，公司积极与政府、供应商、科研机构、同行等伙伴合作共赢；关爱员工成长，积极为员工搭建发展平台，员工岗位技能培训累计 4122 万人次；积极助推地方发展，参与社会公益事业，完成老旧院落、四改六治理户表改造 14535 户，公益捐赠总额达 92.53 万元。

2018年是贯彻党的十九大精神的开局之年，是决胜全面建成小康社会、实施“十三五”规划承上启下的关键一年，我们将牢记责任与使命，创新发展模式，以更加开放的姿态，与利益相关方携手，构建和完善环境资源价值链，向着“可持续发展”和“循环经济”的未来不断前进。

---

## 公司概况

### 公司简介

成都市兴蓉环境股份有限公司(股票代码 000598)是一家 70 年专注水务环保事业的大型国有控股企业,是西部第一、国内领先的水务环境综合服务商,主要从事自来水生产与供应、污水处理、中水利用、污泥处置、垃圾渗滤液处理和垃圾焚烧发电等业务,集投资、研发、设计、建设、运营于一体,拥有完善的产业链。

目前,公司业务已覆盖中国四川、甘肃、宁夏、陕西、海南、深圳、江苏等地。运营、在建及拟建供排水规模逾 600 万吨/日,服务人口超 3000 万人,水务业务规模及综合效益居全国前列。运营、在建及拟建垃圾焚烧发电项目 9300 万吨/日、污泥处置项目 800 吨/日、垃圾渗滤液处理项目 4300 吨/日、中水利用项目 53 万吨/日,环保业务规模西部第一。

作为中国最具影响力的水务环保企业之一,公司拥有 70 年供水运营管理、30 年污水处理运营管理经验,拥有 3000 余人的专业化运营团队,建立了行业领先的生产数据采集与监控系统、供水管网地理信息系统、管网水力模型系统。公司积极对标国际,所有生产厂均取得 ISO 9001、ISO 14001、OHSAS 18001 质量、环境和职业健康安全整合体系认证,确保产品和服务符合国际和国家标准。

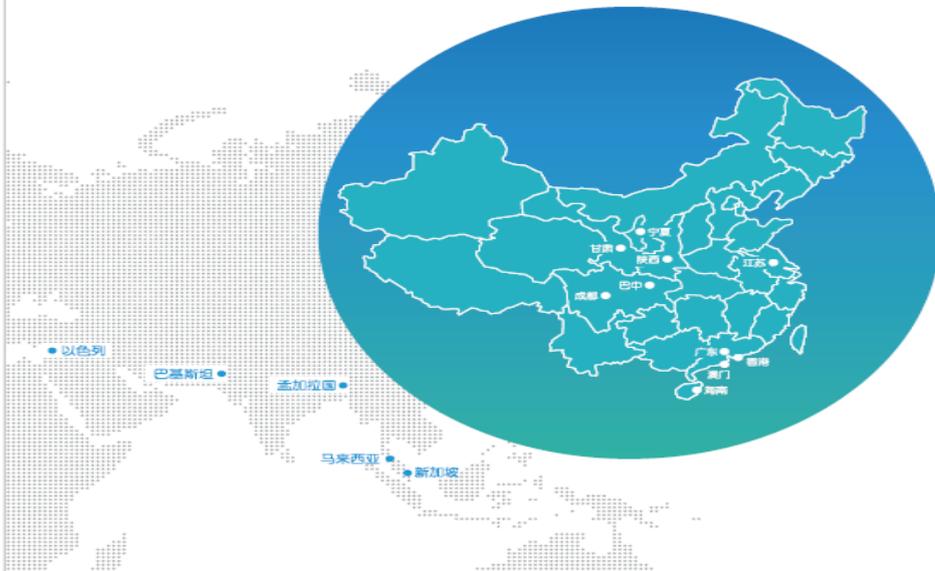
## 业务网络



### 中国业务

中国区服务人口逾  
**3000**万

四川成都		四川巴中		甘肃兰州	
		宁夏宁东		海南文昌	
		宁夏银川		广东深圳	
陕西西安				江苏清静	



### 海外业务

### 业务发展

巴基斯坦第1个  
以垃圾焚烧为主的能源环保项目  
**No.1**

巴基斯坦		国内		亚洲	
		北美			
		欧洲			



## 业务领域

垃圾焚烧发电

污泥处置

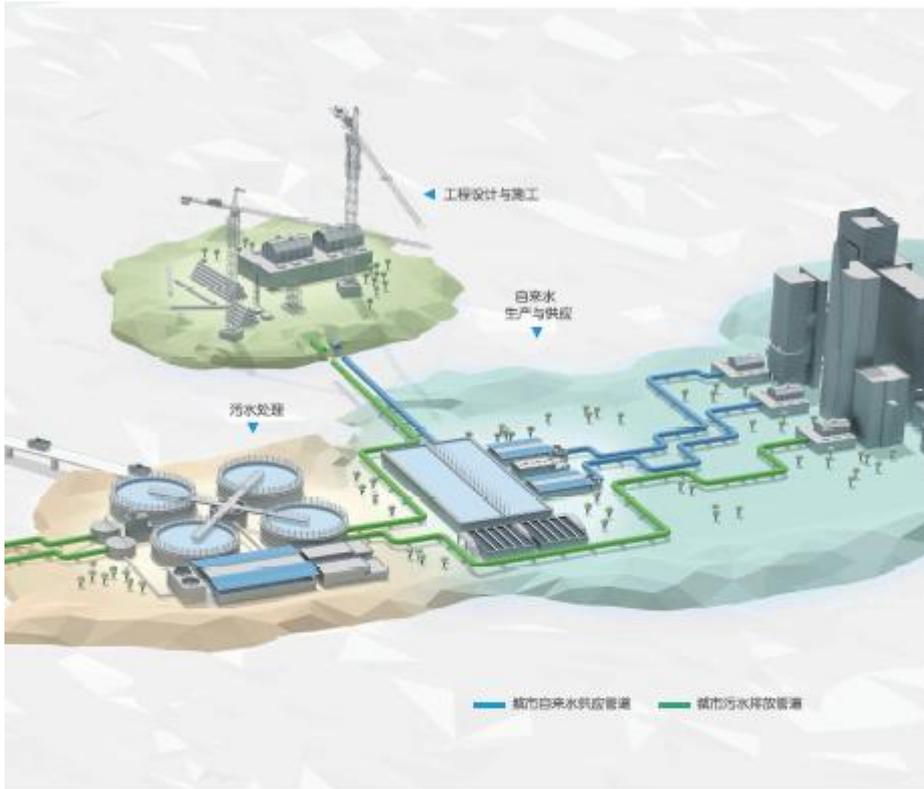
再生水利用

双级渗滤液处理

## 水务



水是循环经济中最宝贵、最关键的要素。我们拥有丰富的水务运营管理经验，深厚的技术积淀，不断突破创新，拓展战略布局，为中国区供水客户提供高品质服务。在天然水资源循环利用事业的发展中，我们致力于为世界水资源可持续利用提供先进高效的解决方案，推动内循环经济转变。



### 环保



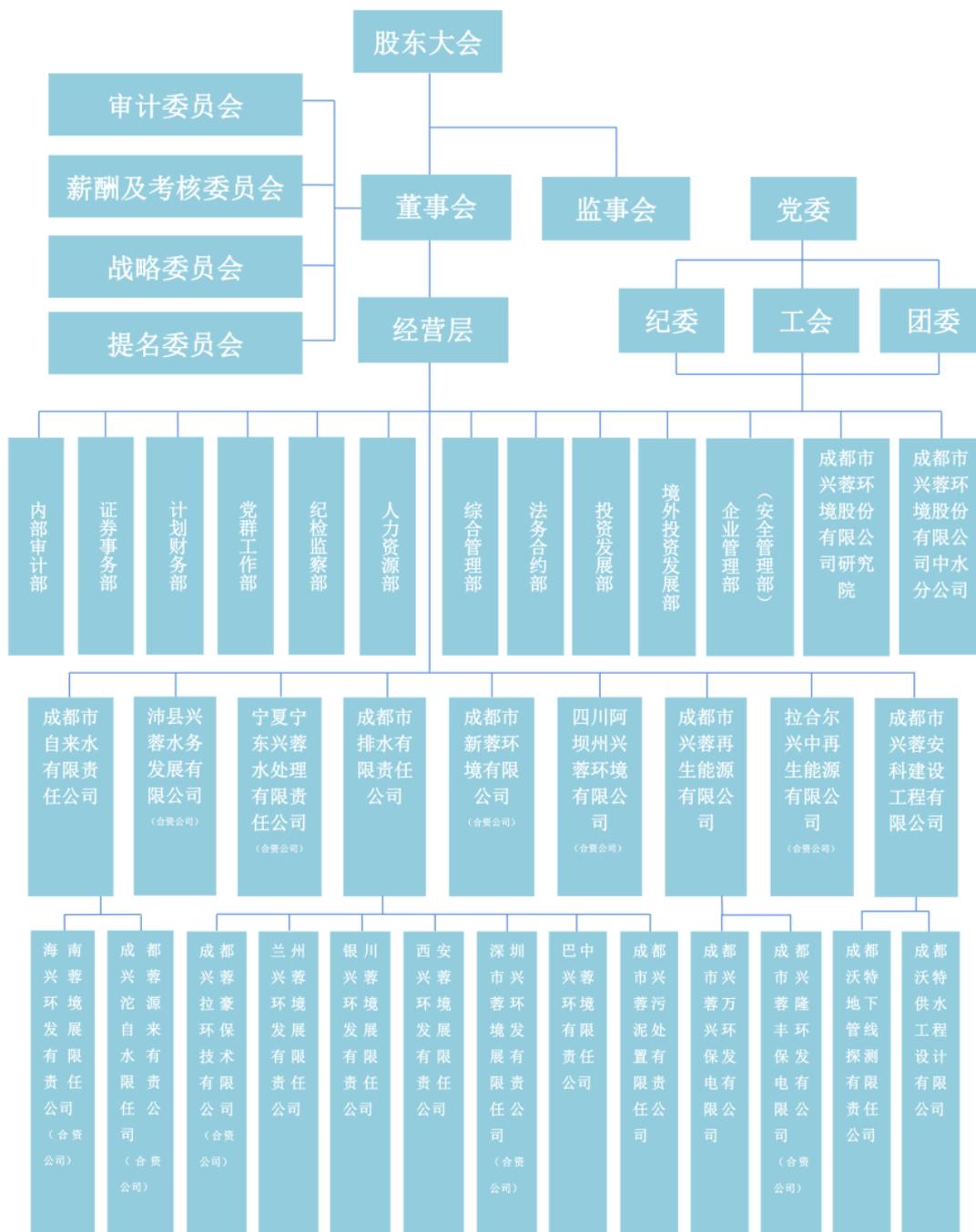
为解决现实或潜在的环境问题，我们凭借丰富的专业知识，通过创新的方案将责任变为资源，为环境保护提供全面的创新技术服务，以满足可持续发展的需求。我们努力打造成新型环保行业的领军企业，以提供资源的补充及保护。

### 工程



现代化城市离不开现代化的市政设施，我们始终坚持以技术创新，着力拓展水务和环保等项目的设计与施工，技术咨询与开发，供水管网检测等业务，逐步形成了设计、施工、后续专业支持全方位发展的新格局。

## 组织架构



## 数说兴蓉环境 2017

### 经济绩效

总资产：187.55 亿元

---

利润总额：10.88 亿元

归属母公司净利润：8.96 亿元

供水总量：91711 万吨

售水总量：76968 万吨

### 环境绩效

污水处理总量：90751 万吨

污泥处理总量：14.59 万吨

垃圾焚烧发电量：18875.8 万千瓦时

垃圾渗滤液处理总量：84.28 万吨

中水供应总量：7172 万吨

### 社会绩效

获得实用新型专利：12 项

获得软件著作权：1 项

公司在职员工总数：3523 人

劳动合同签订率：100%

社会保障覆盖率：100%

职业健康检查率：100%

员工岗位技能培训累计 4122 万人次

纳税总额：4.12 亿元

完成精准扶贫农饮水水表接收：7931 户

完成老旧院落、四改六治理户表改造：14535 户

公益捐赠总额：92.53 万元

## 战略与治理

### 公司战略

兴蓉环境紧紧围绕“5 至 10 年奋力打造全球同行业知名企业”的战略目标，水务、环保产业发展齐头并进。以科学规范的管理体系为保障，不断拓展市场的广度和深度，全力提升公司在投资、建设、运营、服务等方面的综合竞争力。



图：公司发展战略

## 公司治理

公司坚持依法治企，严格遵守各项法律法规要求，不断完善公司决策和治理体系建设，努力维护投资者关系，大力加强党的建设，为公司持续发展保驾护航。

### ● 完善治理体系

公司严格遵守《公司法》《公司章程》等法律法规和规范性文件的要求，建立健全公司决策和治理结构，制定了“三重一大”决策机制，不断完善由股东大会、董事会、监事会、党委会和公司管理层为主体结构的决策监督机制和经营管理体系，积极采取有效行动，以稳健的经营维护投资者权益。

2017年，

召开股东大会会议：4次

召开董事会会议：11次

召开党委会会议：19次

提交党委会审议议案：125项

召开总经理办公会会议：41次

提交总经理办公会议案：253项

提交董事会审计委员会审议议案：11项

提交董事会薪酬与考核委员会审议议案：3项

提交董事会战略委员会审议议案：8项

提交董事会提名委员会议案：5项

## ● 维护投资者关系

公司不断健全投资者关系管理，通过现场接待、投资者热线、互动易平台等多种渠道，与投资者进行良好的互动与交流，主动进行信息披露，不断完善权益分派制度，积极回报股东，切实保护投资者权益。2017年，公司荣获2017年中国上市公司口碑榜“最具核心竞争力奖”，荣登证券时报评选的2018金翼奖“漂亮100”上市公司榜单，并在深市主板上市公司2016年度信息披露考核中获得A级考核结果。

2017年，

公司披露公告共计：69项

回答互动易投资者提问：177条

公司接待投资者调研：7次

专业机构研究报告“买入评级”：30份

## ● 全面加强党的建设

公司深入贯彻党的十九大、省、市党代会精神，紧紧围绕公司经营发展全面加强党的建设，落实全面从严治党主体责任，规范党的组织建设与制度建设，持续推进“两学一做”学习教育，强化纪检监督监察，系统开展“微腐败”整治，努力打造阳光、廉洁兴蓉环境。

2017年，

层层签订党风廉政建设、从严治党主体责任书：205份

修订完善党建制度：6个

公司党委召开中心组学习12次

公司党委下属各基层党组织召开支部党员大会、支委会、党小组会：920次

党员干部和支部书记讲党课：88次

领导人员全覆盖谈心谈话共计：783人次

组织开展十九大、省、市党代会宣讲284场，参加人员8464人次

## 社会责任管理

迈进新时代，塑造新企业，企业社会责任管理成为全球经济发展的潮流和企业可持续发展的重要路径。兴蓉环境积极推动企业社会责任理念融入业务运营、日常管理和企业文化，搭建利益相关方沟通平台，努力实现企业与环境、社会的和谐共生、共进、共荣。

### 社会责任理念

公司遵循“让环境更优，让生活更美”的责任理念，立足企业“5-10年奋力打造全球

同行业知名企业”的战略目标，务实创新、合作共赢，推动经济社会环境协调可持续发展。



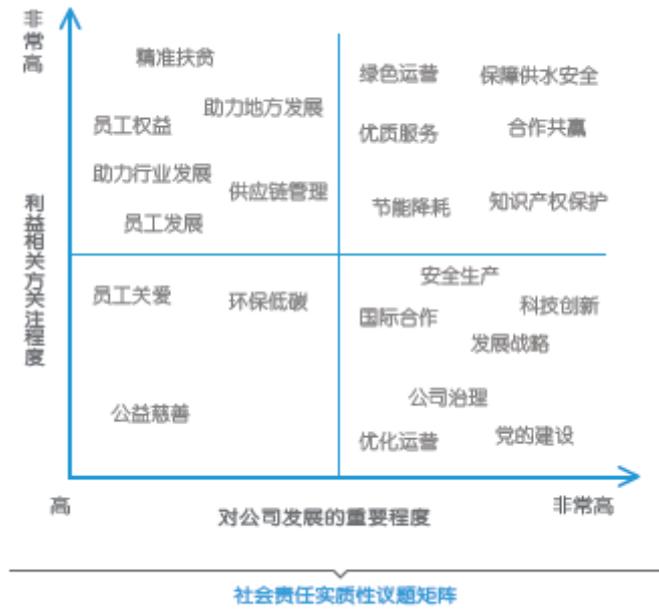
图：社会责任模型

### 社会责任管理体系

完善的社会责任管理体系是推进社会责任工作、提升社会责任管理水平的可靠保障。公司强化社会责任管理，由专人负责社会责任管理工作，并通过建立多渠道的沟通方式，了解利益相关方期望，设置关键绩效指标评估公司满足利益相关方需求的能力，实现管理绩效的持续改进。

### 实质性议题识别

公司从利益相关方角度出发，结合公司实际情况、行业特点等，对标同行企业社会责任实质性议题，收集内外部利益相关方诉求，识别与筛选出对公司和利益相关方重要的实质性议题，按照“对公司发展的重要程度”以及“利益相关方的关注程度”两个维度，对议题进行排序，绘制矩阵，为报告编制和信息披露提供参考依据，提升报告实质性，同时也为公司开展社会责任实践提供指导。



图：社会责任实质性议题矩阵

### 利益相关方沟通

兴蓉环境始终以利益相关方的期望和诉求为重中之重，充分考虑自身运营对各利益相关方的影响，完善与利益相关方沟通交流的方式和渠道，积极回应满足各相关方诉求。

利益相关方	主要诉求	回应措施
政府	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 依法合规</li> <li>● 遵守商业道德</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 现场考察</li> <li>● 座谈</li> <li>● 进度报告</li> </ul>
股东	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 保障股东权益</li> <li>● 持续盈利</li> <li>● 资金使用规范</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 股东大会</li> <li>● 定期年报</li> <li>● 内部审计</li> </ul>
供应商及客户	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 诚信合作、互惠互利</li> <li>● 安全供水</li> <li>● 优质服务</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 诚实守信，如期履约</li> <li>● 拓展合作领域，创新合作方式</li> <li>● 保障供水安全</li> <li>● 优化供水服务</li> </ul>
环境	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 保护水资源</li> <li>● 降低温室气体排放</li> <li>● 资源循环可持续利用</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 污水、污泥处理</li> <li>● 环保、低碳运营</li> <li>● 再生水利用</li> </ul>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>● 垃圾焚烧发电</li> </ul>
员工	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 合法权益保护</li> <li>● 职业发展</li> <li>● 职业健康与安全保护</li> <li>● 工作与生活平衡</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 依法签订劳动合同</li> <li>● 专业技能培训</li> <li>● 定期组织体检</li> <li>● 开展丰富的员工活动</li> </ul>
社区	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 社区发展与和谐</li> <li>● 促进社会经济文化发展</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 开展公益活动</li> <li>● 创造就业机会</li> <li>● 积极纳税</li> </ul>

## 责任专题:携手环境资源，建设生态文明

党的十九大报告强调，建设生态文明是中华民族永续发展的千年大计，必须树立和践行绿水青山就是金山银山的理念，坚持节约资源和保护环境的基本国策。兴蓉环境作为中国大型水务环保综合服务商和价值集成商，始终坚持推动环境资源的可持续利用，致力于将环境资源价值链的上、中、下游打通，建立形成涵盖自来水生产与供应、污水处理、再生水利用、污泥处置、垃圾渗滤液处理、垃圾焚烧发电等领域的价值链闭环，以优势对接环境资源，努力成为全球生态文明建设的重要参与者和贡献者。

- **自来水生产和供应：为城镇提供优质引用水**

运营、在建及拟建供排水规模：600 万吨/日

每年为中国区域提供自来水供应超：7 亿立方米

拥有国家级水质监测站

以供水规划和管网模型率先打造智慧管网

建立了产供销全覆盖的信息化系统

具有行业内首家大型 BOT（建设- 经营- 转让）供水项目运营管理经验

2017 年，实现

供水总量：91771 万吨

售水总量：76968 万吨

- **污水处理：有效解决污水增量、出水提质难题，提升水资源利用水平**

拥有国家级污水监测站

获得中国环保产业协会颁发的《污染治理设施运行服务评价能力证书》（一级）

参与多项行业规范编撰

2017 年，实现污水处理总量：90751 万吨

- **再生水利用：提高资源循环利用率，实现水生态良性循环**

中水利用项目：53 万吨/日

2017 年，实现中水供应总量：7172 万吨

- **垃圾焚烧发电：将垃圾转化为电能，推进资源循环利用以及无害化处理**

垃圾焚烧发电项目 9300 吨/日

采用国际先进、成熟的焚烧工艺和烟气处理工艺，实现大气污染物“近零排放”、污水近“零排放”

2017 年，实现垃圾焚烧发电量：18875.8 万度

- **垃圾渗滤液处理：实现垃圾渗滤液的无害化处理，解决高浓度废水处理世界性难题**

设计处理能力：4300 吨/日

垃圾渗滤液处理规模在全国位居前列

---

在国内率先采用新技术新工艺处理浓缩液

行业内少有的具有运营大规模垃圾渗滤液处理厂的能力

积累了丰富的对行业内主流 MBR+NF/RO 工艺的运营管理经验

2017 年，实现垃圾渗滤液处理总量：84.28 万吨

- **污泥处置：污泥半干化+ 焚烧+ 填埋处理，最大程度降低辅助能源消耗**

污泥处置项目 800 吨/日

2017 年，实现污泥焚烧处理总量：14.59 万吨

## 1. 保障供水，增进民生福祉

水是生命之源，是自然、生命、文明可持续发展的基础。兴蓉环境作为公共服务企业，以民生保障为己任，致力于为世界可持续发展提供安全、稳定、可靠、优质的供水保障，让人民群众用上放心水、安心水、省心水。

### 1.1 增强供水能力

面对城市供水供需矛盾突出的压力，公司持续加强重点供水基础设施建设，精益调度，优化供水水源分配，推动多项工艺设备设施改造升级，提升供水能力。2017年，公司供水总量 91711 万吨，售水量 76968 万吨，产销差率为 12.43%。

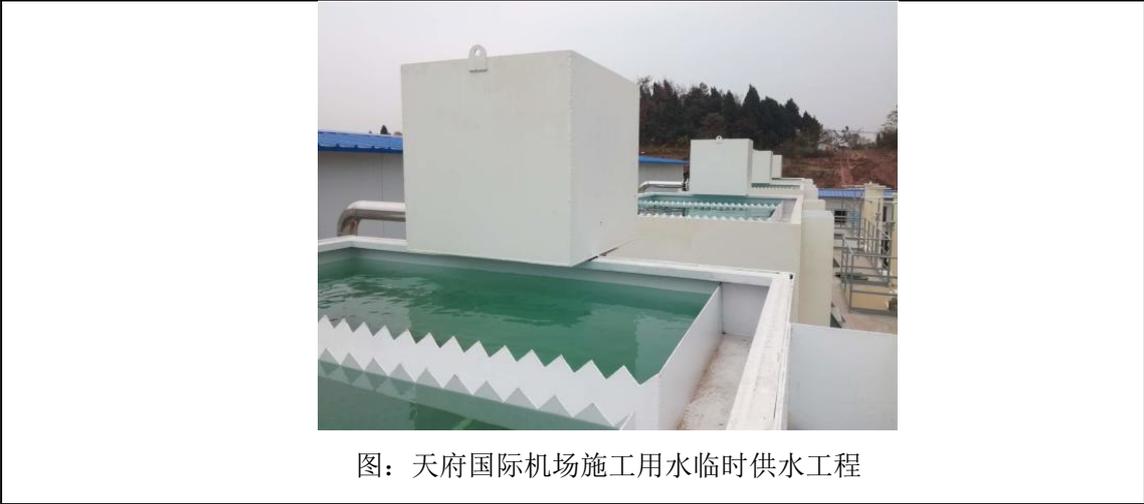
- 2017年，五城区配套供水管网建设完成，水七厂二期投运；
- 推进郫都区全域供水工作的实施，涉及郫都区第一批包含 60 个村，涉及 26193 户用户，用水量约 15 万立方米/月的农村户通工程项目进展顺利；
- 实施多项工艺设备设施改造，提升水厂日应急供水能力 10 万 m<sup>3</sup>；
- 将双流、龙泉等趸售单位调节能力纳入公司统一调度，提升公司总调节能力 9.8 万 m<sup>3</sup>；
- 优化供水水源分配，充分发挥进城管线富余输送能力，释放重力流水厂产能；
- 创新建立安全优先、谨慎及经济性三种调度模式，进一步提升供水调度的科学性、精准性。

#### 案例：水七厂二期工程建成投运

水七厂二期工程作为成都市重点民生项目，包括日处理能力 50 万吨净水厂 1 座、原水取水管和净水输送管 12.8 公里。公司在诸多压力与挑战面前，不等不靠，充分调动自身资源，依靠科学施工组织，夜以继日奋战，采取“现场装配施工”“施工区域平行作业”等创新手段，实现了水七厂二期工程在 2017 年底全面建成，供水能力从 228 万吨/日跃增至 278 万吨/日，为实现公司推动水务产业做强做优的战略发展目标贡献了重要力量。

#### 案例：天府国际机场施工用水临时供水工程成功通水

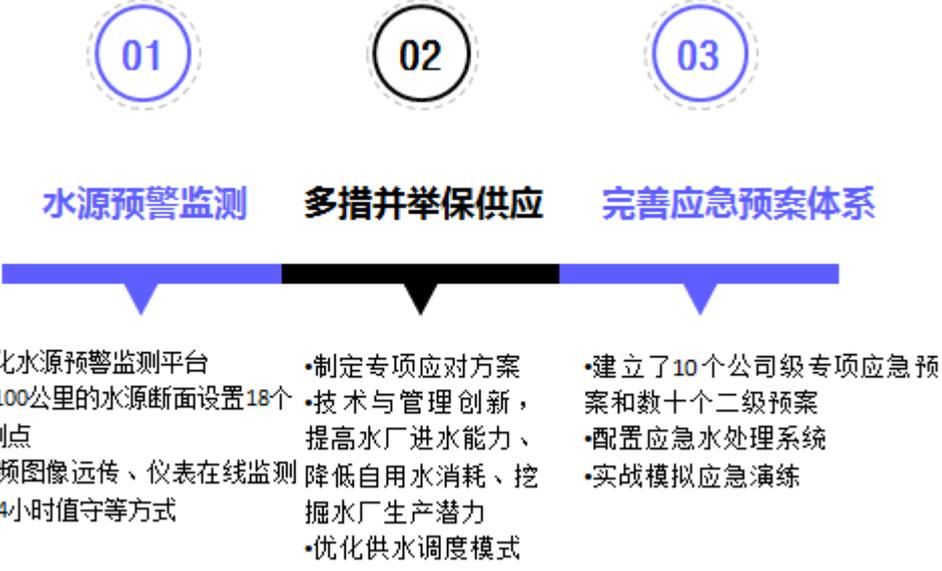
公司用 1 个月时间高效完成了原水管线选线方案和一体化供水处理方案的编制工作，并快速推进原水管线红线规划、施工用地租用等工作，采用全面多点同步施工，克服了场地特殊障碍，历时近 5 个月，完成了原水管线的建设。12 月 15 日，天府国际机场施工用水临时供水工程成功通水，正式打通了天府国际机场施工用水“绿色通道”。



图：天府国际机场施工用水临时供水工程

### 1.2 保障供水安全

公司始终秉承“以供水安全为生命线”的方针，以保障供水安全为首要任务，加强水源水质预警监测、完善应急预案体系、加大维护巡查力度、挖掘提升供水能力，保障供水水质水压，确保自来水供应安全、平稳、充足。2017年，全年供水管网压力合格率和出厂水水质合格率均达到100%。



图：公司保障供水安全的举措

**案例：春节供水保障**

为了全市人民过上一个安全祥和春节，公司未雨绸缪，提前筹划部署拟定春节期间供水安全保障方案，从水源监测、水厂生产、管网维护抢修等方面精细组织，采取多项保障措施，24小时全天候为市民提供“专业、便捷、安心”的供水服务。



### 1.3 优化供水服务

公司围绕用户需求变化持续升级服务标准，拓展沟通渠道，推动优质服务常态化，全面实现了“热线响应到场小于1小时”“夜间零点实施计划停水”“所有管道爆管24小时内修复通水”的行业高标准。2017年，用户回访满意率保持在99.4%以上。

- 持续拓展服务渠道

公司持续创新服务模式，畅通沟通渠道，打造便捷服务，并通过延伸性服务解决最后“一公里”用水问题，全面推行24小时用户户内求助的维修服务。

2017年，

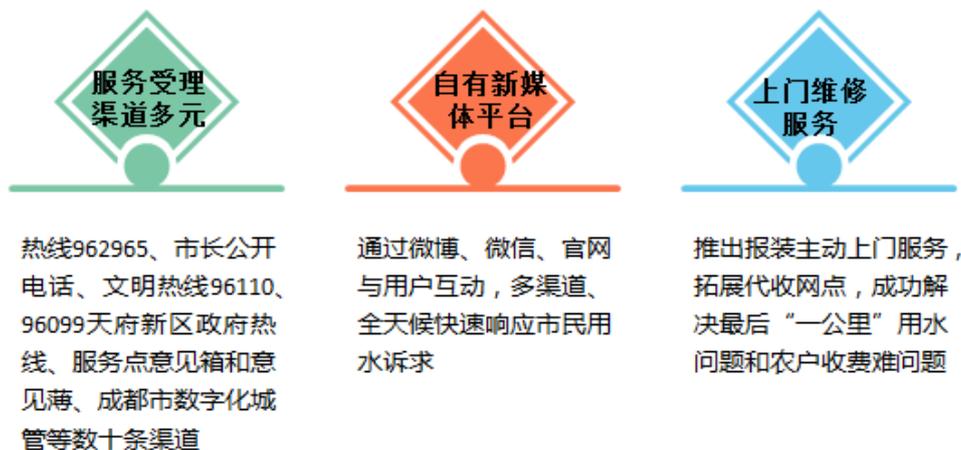
全年服务信息处理共计：24万条

累计提供上门服务达：10496件，

上门服务中报装服务达：466件

拓展代收网点：3635个

15775户农饮水客户中代扣率达：63.25%



图：公司拓展服务渠道举措

- 创新管网抢修

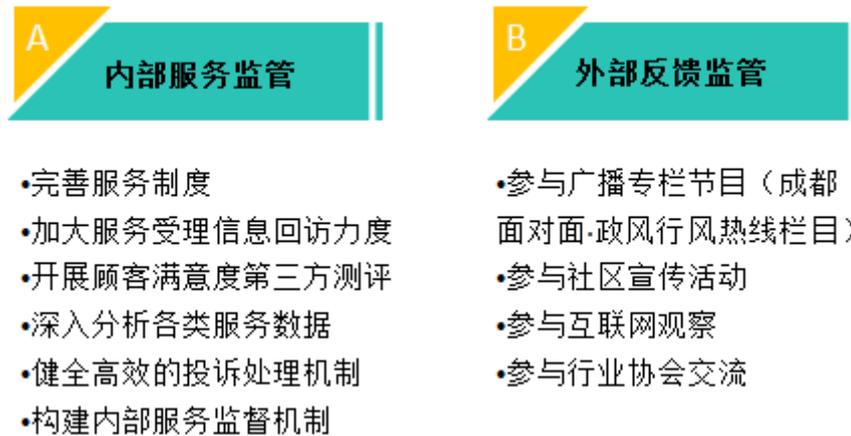
公司始终以履行社会责任为抓手，快速响应用户诉求，应用管网抢修新技术，最大程度降低对用户造成的影响。2017年，公司平均抢修时间比国家标准修复时限节约了50%以上，践行了“所有管道爆管24小时内修复通水”的行业高标准。

表：国标管道维修时限与公司平均维修用时对比表

口径	DN≤200	200<DN≤400	400<DN≤1200	DN>1200
国家标准维修时限 (单位：小时)	12	24	36	48
实际维修平均用时 (单位：小时)	5.9	6.4	14.8	14.8

● **加强服务监管**

公司通过完善事前预防、事中管控、事后提升的内部服务监管体系建设，积极主动接收广大市民及同行监督，全方位提升公司产品和服务质量。



图：公司供水服务监管举措

## 2. 投身环保，守护碧水蓝天

“绿水青山就是金山银山”如今已经成为全社会的共识。兴蓉环境以身作则，不断优化产业结构，积极延伸环保产业链，推动公司绿色运营。在推进污水处理、污泥处置、垃圾发电项目、再生水利用方面持续投入，努力发展绿色经济。同时，持续倡导绿色低碳模式，推进绿色办公和绿色宣传，积极贡献资源节约型与环境友好型社会建设，为成都的绿水青山贡献一份力量。

### 2.1 推动绿色运营

公司严格遵守环保有关的法律法规要求，始终致力于最大限度的服务环境，以“水务典

范、环保先锋、环境卫士、惠泽民生”为使命，凭借丰富的专业知识和创新能力，转变生产方式，有效地控制污染源。安排专人督查环保政策落实情况，对不符合环保政策的行为及时纠正，全方位推动经济社会环境可持续发展。

### ● 持续完善污水处理

公司凭借先进的污水处理工艺，极大提高水资源的利用水平，为市政客户保护环境资源提供安全、可靠地污水处理服务，污水处理规模位居西部首位，全国前列。截至 2017 年底，污水处理总量 90751 万吨。

各污水处理厂共去除需氧量（COD<sub>Cr</sub>）15.03 万吨、生物需氧量（BOD）56.39 万吨、悬浮物（SS）7.03 万吨、去除氨氮（NH<sub>3</sub>-N）1.78 万吨，出水水质均优于设计排放标准，大大降低了废水、废气、废物对环境的影响。

公司不断改造升级各污水处理厂的设备，提升污水处理技术。2017 年通过对各污水厂有针对性的项目改造，提升了各污水处理厂的污水处理量，具有显著的经济效益和社会效益。

大数据：2017 年，污水处理总量：90751 万吨

#### 项目：三五八厂膜池吹扫风机初效过滤器改造

##### 成效：

- 1、三、五、八厂扩能提标改造之后，每年可为公司节约备件采购成本 120 万元
- 2、降低了风机内部滤网的更换频次和停机频率，设备使用效率提高
- 3、确保了三、五、八厂的污水产量，保证了污水稳定达标排放

#### 项目：第四污水处理厂粗格栅改造项目

##### 成效：

- 1、污水处理厂处理水量较 2016 年提升约 547.5 万吨/年，为公司创造收益 766.5 万元/年，节约了粗格栅人工清渣费用
- 2、增加处理水量，为公司创造价值；为缓解汛期市政管网压力做出贡献

#### 项目：九厂厂外泵站污水提升泵电缆挂钩改造

##### 成效：

- 1、有效的解决了水下电缆与构筑物间摩擦断裂的问题，节约水下电缆的采购成本 6.08 万元
- 2、使泵站的运行更加稳定，保障了九厂的污水进水量
- 3、降低了污水提升泵的检修频率，为公司节约了人力成本，降低了维修人员接触有毒有害气体的几率

## 项目：第九污水处理厂剩余污泥泵变频调流改造

### 成效：

1、各条线剩余污泥泵已改造为变频运行，实现了自动调流，达到了剩余污泥排放的有效调控和精确排放

2、具有较高的生产稳定效益，经济价值经初步测算每日可减少剩余污泥排放量和脱水后污泥产量 55 吨左右，每年可节约直接生产成本约 200 万元

### ● 持续推进污泥处置

公司采用“污泥半干化+焚烧+填埋”方式进行污泥处置，致力于实现污泥减量化、稳定化、无害化和资源化处置；积极探索污泥焚烧处理、生物处理、水泥窑协同处理等多种方式，为污泥领域提供创新方案。

大数据：2017 年，污泥处理总量 14.59 万吨

### 案例：国内第三个通沟污泥项目在第七污水厂开工建设

目前国内通沟污泥处理应用案例极少，仅有北京和上海两个通沟污泥处理项目，而且各地通沟污泥性质差异巨大，可以借鉴的经验有限。公司积极组织多次前期方案论证和技术交流，对成都的通沟污泥进行了现场调查，为后续设计和招标提供了有力的技术支撑。同时，与市发改委、市建委、金牛区建设交通局等多个部门反复沟通协调，新增特许经营权范围项目的立项审查工作达成了一致意见，国内第三个通沟污泥项目、四川第一个成功的试点项目在第七污水厂顺利开工建设。

### ● 垃圾渗滤液处理

公司在垃圾渗滤液方面，拥有近 10 年的处理经验，解决高浓度废水处理世界性难题。2017 年公司不断投入，创新技术，采用外置性膜生化反应器+ 纳滤/ 反渗透工艺，实现垃圾渗滤液的无害化处理，出水各项污染物指标达到《生活垃圾填埋污染物控制标准（GB 16889-2008）》一般地区排放标准。

截至 2017 年底，渗滤液处理厂一期进水 COD 10926.7mg/L，氨氮 2111.15mg/L，出水 COD13.61mg/L，出水氨氮 1.83mg/L，二期进水 COD 11132.22 mg/L，氨氮 2141.78mg/L，出水 COD43.2mg/L，出水氨氮 0.98mg/L，出水达标率为 100%，出水水质远优于《城市垃圾填埋污染控制标准》中的要求。

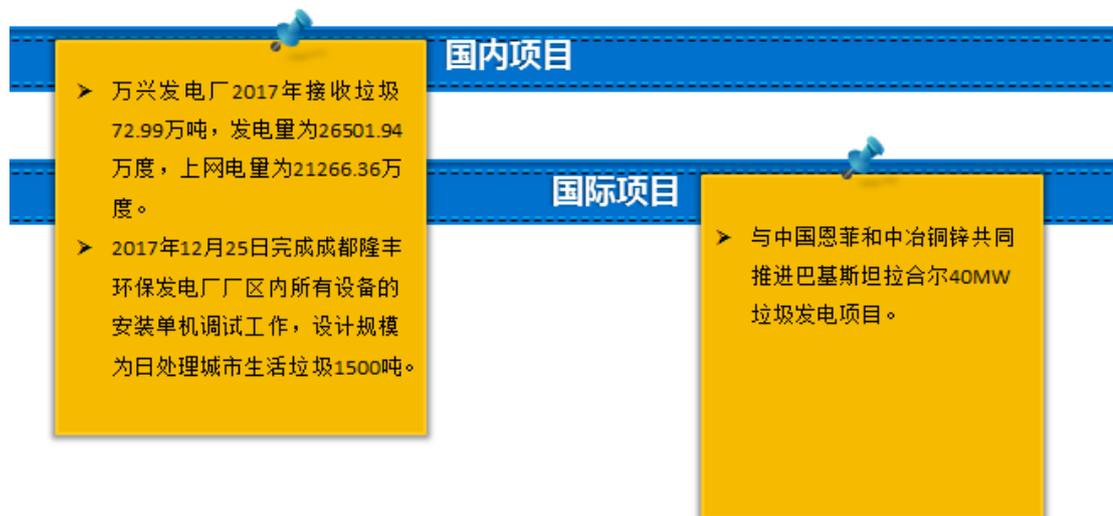
### ● 垃圾发电项目投入使用

公司在垃圾发电项目中持续投入，不断创新。通过回收垃圾中的热值，将其转化为电能，

实现资源循环利用及无害化处理。

2017 年，

公司垃圾焚发电量：18875.8 万千瓦时



图：国内、国际垃圾发电项目情况

#### 案例：致力环保，生活垃圾变成电能

成都万兴环保发电厂是投资 14.6 亿元建设的一座现代化垃圾焚烧发电厂。于 2014 年开工建设，2016 年 12 月建成，2017 年年初正式投入运行。目前日处理生活垃圾 2400 吨，占全市垃圾焚烧量的 30%，可处理 240 万人产生的生活垃圾，日发电量 120 万度，可提供 30 万户居民用电。

发电厂焚烧系统主体设备为引进国外先进技术与设备，焚烧线整体设计水平达到业内一流，烟气处理按欧盟 2000 最新标准控制，各项指标均远远优于国内现行的《生活垃圾焚烧污染控制标准》(GB 18485-2014)，实现大气污染物“近零排放”。厂内污水和垃圾渗滤液采用先进的厌氧+MBR+膜深度处理工艺，经处理后循环利用，实现全厂污水近“零排放”。



图：万兴环保发电厂

- **推进再生水利用项目**

再生水的利用不仅能够缓解城市的水资源压力，也是环境保护、水污染防治的主要途径之一，公司持续推进再生水在市政绿化、河道环境补水方面的有效利用。2017年，公司启动再生水利用配套泵站及管网建设项目，实现再生水资源日均新增20万立方米，获得环境补水后的河道环境质量得到显著改善。

2017年，中水供应总量：7172万吨

## 2.2 倡导绿色低碳

公司坚持绿色办公、低碳生活，将环保理念内化于心、外化于行，以自身行动传递绿色理念，引导企业员工树立环保意识，并积极宣传推广环保知识和理念，营造良好的生态保护氛围，倡导全社会共同为守卫绿色家园贡献力量。

- **绿色办公**

公司积极响应资源节约型和环境友好型社会建设，构建绿色、环保的高效企业，采取多种措施落实环保理念，将绿色工作、绿色生活、绿色发展理念融入每一位员工心中，引导并带动全体员工营造节能减排的良好氛围。2017年，公司绿色环保投入1240万元。



图：绿色环保措施

● 绿色宣传

公司针对绿色环保项目积极开展宣传工作，通过普及污水处理知识、组织参观等合理的方式积极引导社会公众树立保护环境的资源节约意识，传播环境保护的先进经验和技能。

**案例：走进“水体净化者”，让节能环保成为一种习惯**

5月12日，排水公司携手 CDTV\_5“我爱成都——走进水体净化者”民生欢乐颂节目走进第九污水厂。活动中，为公众展示污水的产生、输送、污水处理的原理及全过程，号召参观者签署环保倡议书。此次活动号召公众养成良好用水习惯，提高环保意识，开展环保行动，为建立资源节约型社会贡献力量。



图：环境保护-我们在行动

**案例：开展垃圾发电项目环保宣传**

8月25日，再生能源公司隆丰指挥部到周边地区开展环保宣传。指挥部精心编写、制

作垃圾焚烧、环保排放和环境保护措施宣传展板，并对群众生活息息相关的环保问题，向周边群众进行耐心细致的宣传和讲解。通过此次环保宣传，周边群众对隆丰环保发电厂的建设表示理解与支持，希望该项目早日建成，并打造成为全国领先世界一流的环保发电厂、工业观光旅游和科普基地。



图：向群众介绍环保项目

### 3. 稳健经营，提升市场价值

兴蓉环境肩负“水务典范、环保先锋、环境卫士、惠泽民生”的使命，以稳健运营作为奋力打造全球同行业知名企业必然要求，强化安全生产，注重创新驱动，深化运营管理，积极推动世界水务环保行业发展。

#### 3.1 强化安全生产

公司始终坚持“安全第一、预防为主、综合治理”的方针，修订和完善安全制度和应急预案，努力把安全生产各项工作任务落到实处，确保安全生产持续稳定。

2017年，

安全生产投入：2131.7万元

安全生产培训参与人次：32625人次

开展安全生产应急演练：168次



图：公司推进安全生产举措

**案例：安全生产大家谈，治理经验齐分享**

2017年，公司积极推行“安全生产大家谈，治理经验齐分享”的工作方式，聚焦现场管理，以“四不两直”的方式，持续保持安全工作的高压态势，利用“红橙黄蓝”四色分布图和风险告知卡推进事故预防科学化，实现了公司全年安全“零事故”。2017年，公司先后获得了全国“安康杯”竞赛安全文化宣传工作先进单位、成都市安全生产先进单位等5项荣誉称号。

**3.2 创新驱动发展**

公司深入贯彻国家创新驱动发展战略，不断深化体制改革，完善科技创新管理机制，健全创新研发管理办法，努力提升企业核心竞争力。2017年国家知识产权局已通过公司井内阀门操作杆实用新型专利、沉砂池排泥系统实用新型专利等专利12项。

2017年，

研发与科技创新投入：1076.02万元

获得实用新型专利：12项

获得软件著作权：1项

**案例：国内同行首家实现“所有口径管道抢修不超过24小时”管网运维高标准**

2017年，公司继续加大对管网抢修新技术、新材料的引进和应用，结合实际案例成功运用不停水接管、带压封堵、非开挖内修补等新技术，并创新采用RG聚合物砂浆、全环绕密封胶圈抢修器、T型止脱胶圈等新型材料。创新应用卓有成效，管网抢修效率进一步提升，使成都供水在国内同行中首家实现了“所有口径管道抢修不超过24小时”的管网运维高标准。



图：口径管道抢修

### 案例：填补国内污泥检测方法的空白

公司完成《城镇污泥铍及其化合物的测定常压消解后电感耦合等离子体发射光谱法》等3个实验验证法，填补了国内污泥检测方法的空白，丰富和完善了污泥中重金属形态的检验方法，为行业标准的修订提供强有力的技术支持，进一步提高公司在排水行业内的影响力和竞争力。

### 3.3 优化业务运营

公司以提升运营管理能力、增强核心竞争力为主线，全面推进精细化管理，创新管理方式，大力推进信息化建设，优化内部治理，强化资本运作，持续开拓海外市场，公司提质增效与运营管理水平显著提升。



图：公司优化业务运营管理的举措

### **案例：稳步推进智慧水务建设**

自来水公司积极推进智慧水务建设，制定了智慧水务建设规划，启动了生产调度管理系统、供水系统综合信息平台、供水服务管理系统、营销影像采集系统等4大业务板块信息建设工作；整合IT技术中的云计算、分布式存储、计算虚拟化、网络虚拟化等先进技术，极大提升公司IT基础架构整体能力；制定信息安全建设整体规划，开展信息安全建设，为智慧水务系统安全可靠的运行提供保障。

## **4. 合作共赢，共享发展成果**

兴蓉环境立足全球可持续发展，充分利用自身积累的运营、资金、市场、技术、人才和服务等优势，积极与政府、供应商、科研机构、同行等合作伙伴建立友好、互利的合作关系，不断为社会贡献环境解决方案，助力水务环保行业健康可持续发展。

### **4.1 深化战略合作**

公司持续加强与政府、企业、科研机构等利益相关方的沟通，不断深化战略合作，谋求共同发展。重视与政府合作，共同推动公共基础设施建设，提升公共产品和服务品质；加强企业合作，取长补短，促进资源共享、互利共赢；推进与高校、技术团体等科研机构合作，努力提升水务环保服务技术实力和专业化运营水平。

### **案例：与阿坝国投公司签订战略合作协议**

8月31日，公司携手阿坝州国有资产投资管理有限公司成立四川阿坝州兴蓉环境有限公司，本次合作是公司首次参与地州市一级全域水务环保项目，也是公司积极践行四川省多点多极支撑发展战略、推动省域水务环保资源整合的具体举措。公司将充分利用自身资金、技术和管理优势，与阿坝国投公司进行优势互补，建立长效机制，积极推进与阿坝州13个县水务环保项目合作，全面提升阿坝州水务环保的运营水平和服务质量，实现互利共赢。



图：四川阿坝州兴蓉环境有限公司成立授牌仪式

#### 案例：与清华大学合作，成立水务先进技术联合研究中心

为深入推动创新驱动发展战略，加大技术研发力度，快速延伸产业链，公司与清华大学环境学院合作成立“清华大学（环境学院）—成都市兴蓉环境股份有限公司水务先进技术联合研究中心”，针对污水处理、饮用水处理与安全输配、再生水处理、垃圾渗滤液处理以及相应的运行管理体系开展产学研协同创新，为水务先进技术的开发和应用提供人才支持，助力国家环境保护事业的发展。



图：公司与清华大学合作成立水务先进技术联合研究中心

## 4.2 供应链管理

公司严格遵循公平、公开、公正的招标采购原则，注重供应商信息保护，积极保障供应商权益，努力敦促供应商遵守商业道德，杜绝不正当竞争和商业贿赂行为，持续提升采购透明度和及时性。



图：负责地采购举措

### 4.3 助力行业发展

作为全国水务环保领先企业，公司以“5-10 年奋力打造全球同行业知名企业”为目标，积极参与行业标准制定，推进行业技术交流，努力促进水务环保行业健康、有序发展。

2017 年，公司主编参编《四川省城镇供水管网运行管理标准》等标准达 11 项。其中，公司参编的《城镇供水管网漏损控制及评定标准》已于 2017 年 3 月 1 日正式公布实施。

2017 年，

参与国家标准：2 项

参与行业标准：4 项

参与地方标准：5 项

#### 案例：参加 2017（第九届）上海水业热点论坛

8 月 22 日，公司与数十位权威行业专家以及优秀企业代表应邀参加 E20 环境平台主办的“2017（第九届）上海水业热点论坛”，公司中标实施的沛县供水 PPP 项目经层层筛选，从 102 个水务行业类示范项目中脱颖而出，成功入选国家财政部和 E20 环境平台联合编著的《PPP 示范项目案例选编—水务行业（第二辑）》，并作为典型案例在论坛现场进行深度讨论和智慧分享。



图：公司代表与上海水业热点论坛嘉宾开展深度对话

#### 案例：首次举办“蜀山论水”水务环保行业发展研讨会

7月3日至4日，公司在蜀山青城举办“蜀山论水”水务环保行业发展研讨会，来自政府领导、控股股东、专家学者、券商机构、新闻媒体等100余名行业伙伴围绕水务环保行业面临的经济形势、政策环境、发展规划，以及境外投资等热点问题作了全面分析和深度解读，分享了大量宝贵经验和前沿信息。本次研讨会搭建了公司与行业专家、金融机构、主流媒体的沟通交流平台，助力水务环保行业更快更好可持续发展。



图：公司总经理在“蜀山论水”水务环保行业发展研讨会上做交流发言

## 5. 厚德育人，助力员工成长

员工是兴蓉环境发展的重要力量和宝贵财富。公司始终秉承以人为本的管理理念，高度

重视员工的潜能开发和可持续发展，努力为员工提供健康安全的工作环境、多元发展机会、广阔的职业平台，认真组织员工关怀活动，丰富员工业余生活，实现员工与企业共同成长。

### 5.1 保护员工权益

公司严格遵守劳动用工相关法律法规，切实维护员工合法权益，推进厂务公开和民主管理，与员工建立平等和谐的劳动关系，为员工提供具有竞争力的薪酬待遇和福利保障。

2017年，

公司在职员工总数：3523人

劳动合同签订率：100%

社会保障覆盖率：100%

职业健康检查率：100%



图：公司保障员工权益的举措

### 5.2 助力员工发展

公司以服务发展、人才优先、以用为本、创新机制为理念，高度重视员工成长成才，不断优化员工晋升体系建设，为员工提供广阔的发展平台，开展多样化的员工培训活动，支持并促进员工职业发展和成长成才。

2017年，

员工培训累计投入：276.45 万元

员工培训人次：4122 万人次

引进双一流大学及海外知名院校毕业生：88 人

引进博士研究生：3 人

结成“师带徒”培训对子：51 对



图：公司助力员工发展的举措



图：员工拓展培训

### 5.3 关爱员工生活

公司以和谐文化建设为载体，开展丰富多彩的文体活动，积极营造充满活力的工作和生活氛围，全方位关爱员工，促进公司健康和谐发展。

- 关爱特殊群体

公司高度关注女性员工和困难员工群体，持续增强日常关爱和帮扶的责任意识，建立帮扶危难、互助互爱的长效机制，不断给予特殊群体来自组织的温暖和力量。

- 丰富员工文娱活动

通过开展多种形式的文化娱乐活动，丰富员工业余生活，在公司内形成轻松、愉快的工作氛围。



图：开展庆“三八”插花活动



图：组织全民健身登山活动



图：组织“不忘初心跟党走”主题团日活动

## 6. 奉献社会，共创美好生活

兴蓉环境始终牢记责任担当，在追求自身发展的同时，努力回馈社会。积极助推地方发展，为地方创造价值和财富，积极参与社会公益事业，尽己所能，将爱心奉献给有需要的地方。

### 6.1 助力地方发展

公司积极贯彻落实政府“东进”“南拓”城市布局战略规划，高度重视社区需求和期望，在环保项目投资、建设和运营过程中努力促进当地经济增长，集自身专业优势与社会力量，共同为成都“建设全面体现新发展理念的国家中心城市”作出贡献。集自身专业优势与社会力量，共同为成都“建设全面体现新发展理念的国家中心城市”作出贡献。2017年，公司完成精准扶贫农饮水水表接收 7931 户，完成老旧院落、四改六治理户表改造 14535 户。

#### 案例：积极作为，助力翻身村脱贫致富

为解决简阳市金马镇自翻身村 4 个组 793 人的生产生活出行难题，公司出资 100 万元帮扶翻身村 3 组修建了一条 1.5 公里的道路及 4 个错车道，打通了金马镇至三合镇的交通“断头路”，为翻身村产业结构调整、产业园区建设和高标准示范田的建设提供了交通保障，同时公司充分发挥在水务环保专业优势，在供排水、环保基础设施建设方面给予技术支持，持续做好与翻身村的结对帮扶工作，协助翻身村产业可持续发展。



图：成都市政府领导督导扶贫现场

### 案例：户表改造-去旧更新，造福百姓

老旧院落改造项目主要覆盖成都市高新区、武侯区、青羊区、金牛区、锦江区、成华区、天府新区、郫都区 8 个片区，通过高空悬挂施工，对老旧院落的给水入户管线进行更新改造，解决老旧院落自来水计量不准确、水费分摊不合理、供水设施老化、管理维护缺失等问题。项目自 2015 年成立至今，累计完成了 558 个院落、80380 户的改造任务。



图：工作人员的身影

## 6.2 热心公益慈善

回馈社会、促进社会和谐是公司义不容辞的责任。公司热心公益事业，积极开展志愿活动，努力向社会传递正能量。

### 案例：心系九寨，全力保障供排水安全

8月8日21时19分，四川阿坝州九寨沟县发生7.0级地震，震源深度20千米，余震百余次。地震发生后，公司迅速响应，组成供排水保障小组，先后赶赴九寨沟县污水厂、安乐自来水厂，对震后厂区设备运行情况进行全面了解和隐患排查，对现场工作人员进行悉心技术指导，共同参与到供排水管网抢修、污水处理等工作中去，全力以赴保障灾区供排水安全。



图：驰援灾区图：发放食物



图：组织慈善捐款日活动图：关爱儿童成长活动



图：开展服务进社区活动图：组织草堂街办献血活动

---

## 展望

2018年是贯彻党的十九大精神的开局之年，是决胜全面建成小康社会、实施“十三五”规划承上启下的关键一年。兴蓉环境将紧紧围绕“5-10年奋力打造全球同行业知名企业”的战略目标，以“创新、协调、绿色、开放、共享”为发展理念，坚持速度与质量并举、规模与效率并重，横向强抓业务拓展，纵向打通全产业链，持续聚焦运营服务，积极探索智慧水务建设，不断提高自主创新能力，大力推进混合所有制改革，着力实现公司业务、规模、技术、管理的新突破，构建更为均衡协同的产业格局，提高市场化运作水平，实现企业价值和竞争实力的共同提升。

**深化体制机制改革，持续优化公司治理。**公司将深入贯彻成都市国企改革大会精神，调整公司股权结构，持续优化公司治理和内部各项管理，提升公司整体管理效率。鼓励下属市场化公司通过优势互补积极引入有技术、有市场的投资者，实现公司更大范围内的市场机制改革，有力提升公司综合实力。

**专注水务环保运营，提升公共服务水平。**公司将坚决贯彻落实成都市“建设全面体现新发展理念的国家中心城市”总体部署，扎实抓好水务环保业务，推动各项产业加快发展，推进智慧水务建设，构建高效的“水务物联网”；抓好污水处理厂安全稳定运行，确保污水处理排放达标；构建生产信息化平台，实现业务过程管理智能化，为国家生态文明建设做出更大的贡献。

**强化合作共赢理念，助力水务环保行业发展。**公司将立足全球可持续发展，利用自身的优势技术和丰厚经验，深化与利益相关方战略合作，扎实开展技术创新，不断为社会贡献环境解决方案，实现利益相关方共赢，助力水务环保行业健康可持续发展；按照国家“一带一路”战略和成都市推动市属国有企业“走出去”发展部署，积极推进国际水务环保合作项目顺利落地运行，实现公司环境业务的再延伸。

**注重员工成长成才，激发员工新活力。**公司始终高度重视人才队伍建设，将人才内培外引作为管理工作的重点，搭建员工成才的良好平台，致力创造和形成人才辈出、欣欣向荣的良好局面；不断构建和谐员工文化，让员工在工作之余享受生活的乐趣，形成健康工作、快乐生活的良好氛围，实现企业与员工的共同成长。

**积极开展社会公益，奉献和谐新时代。**继续精准发力扶贫攻坚，严格推进扶贫帮扶工作，以自身优势助力地方发展；持续关爱社会弱势群体，丰富公益慈善活动，积极宣传环保和水资源保护公益类活动，将奉献和环保的理念深入践行，树立企业负责任的良好形象。

---

## 专家点评

党的十九大报告强调“建立健全绿色低碳循环发展的经济体系”“着力解决突出环境问题”。兴蓉环境作为国内水务环保领域综合服务商，肩负着增进民生福祉、助力绿色发展的天然使命。《成都市兴蓉环境股份有限公司 2017 企业社会责任报告》是兴蓉环境发布的第四份社会责任报告，集中展现了企业 2017 年社会责任的亮点工作和价值创造。通读之后，对比去年的社会责任报告，2017 年的兴蓉环境社会责任报告有三方面的变化，展现了兴蓉环境社会责任报告的升级版。

**报告框架结构升级。**报告遵循“传承中创新”理念，在六大履责实践基础上，更加强调领导层的公开承诺对推进企业履行社会责任的表率作用，更加注重将社会责任融入企业发展战略和运营管理，更加突出对社会热点关注的积极回应，由此增设高管致辞、社会责任管理、责任专题等章节，使报告框架更完整、结构更清晰、逻辑更顺畅。

**报告内容表达升级。**报告参考对标国家标准 GB/T 36001-2015《社会责任报告编写指南》，从立意、视角、主线、议题等方面精心策划、统筹考虑。通过“供水保障，增进民生福祉”“投身环保，守护碧水蓝天”“奉献社会，共创美好生活”等内容充分展现了公司作为大型水务环保企业在坚决贯彻落实党的十九大精神、助力国家生态文明建设中的责任与担当。全面、深入地回应利益相关方关切和期望，让利益相关方全方位了解企业的坚持与努力，增进彼此了解与信任。

**报告呈现形式升级。**这份报告顺应新时代读者的阅读习惯，从主题、版式、图片、色彩、数据等方面用心创意和设计，在图文并茂的基础上，用详实的案例和大数据将履责实践及绩效生动、直观地呈现在读者面前，带给利益相关方更佳阅读体验。

这份报告不仅是兴蓉环境社会责任实践的年度总结，更是企业开展社会责任管理与实践的新起点。愿兴蓉环境在“5 至 10 年奋力打造全球同行业知名企业”过程中，继续提升责任内生动力，持续分享企业履责实践经验，为成都市“建设全面体现新发展理念的国家中心城市”新局面作出更大的贡献！

于志宏

《WTO 经济导刊》社长、主编

## 附录

### 附录一：责任荣誉

奖项/证书	获奖单位	颁奖机构
2017 年中国上市公司口碑榜 “最具核心竞争力奖”	成都市兴蓉环境股份有限公司	每日经济新闻
荣登 2018 金翼奖“漂亮 100” 上市公司榜单	成都市兴蓉环境股份有限公司	证券时报
深市主板上市公司信息披露 考核中获得 A 级考核结果	成都市兴蓉环境股份有限公司	深圳证券交易所
2017 年度全国“安康杯”竞赛 安全文化宣传活动先进单位	成都市自来水有限责任公司	全国安康杯竞赛组委会 办公室
2016 年度成都市安全生产先 进集体	成都市自来水有限责任公司	成都市人民政府
2016 年度成都市“安康杯”竞 赛优秀组织单位	成都市自来水有限责任公司	成都市总工会 成都市安全生产监督管 理局
青羊区 2016 年度地方贡献突 出企业	成都市自来水有限责任公司	中共成都市青羊区委
成都市 2016 年度城市节水工 作先进单位	成都市自来水有限责任公司	成都市城市节约用水办 公室
中国供水节水报先进单位	成都市自来水有限责任公司	中国供水节水报社
全国文明单位	成都市排水有限责任公司	中央精神文明建设委员 会
2016 年度纳税百强企业	成都市排水有限责任公司	中共成都高新区工委、 成都高新区管委会
在 2016 年度基层职工互助保 障工作考核中为优秀	成都市排水有限责任公司	中国职工保险互助会
污染治理设施运行服务能力 评价一级	成都市排水有限责任公司	中国环境保护产业协会

---

环保诚信企业	成都市兴蓉再生能源有限公司	四川省环保厅
安全生产先进集体	成都市兴蓉再生能源有限公司	成都市城管委
安康杯竞赛优胜单位	成都市兴蓉再生能源有限公司	成都市总工会、成都市 安监督管理局

## 附录二：《深圳证券交易所上市公司社会责任指引》编制内容索引

条款内容	在报告中的位置
一、公司应完善公司治理结构，公平对待所有股东，确保股东充分享有法律、法规、规章所规定的各项合法权益。	P13
二、公司应选择合适的时间、地点召开股东大会，并尽可能采取网络投票方式，促使更多的股东参加会议，行使其权利。	P13
三、公司应严格按照有关法律、法规、规章和本所业务规则的规定履行信息披露义务。对可能影响股东和其他投资者投资决策的信息应积极进行自愿性披露，并公平对待所有投资者，不得进行选择信息披露。	P13
四、公司应制定长期和相对稳定的利润分配政策和办法，制定切实可行的分红方案，积极回报股东。	P13
五、公司应确保公司财务稳健，保障公司资产、资金安全，在追求股东利益最大化的同时兼顾债权人的利益，不得为了股东的利益损害债权人的利益。	P13
六、公司在经营决策过程中，应充分考虑债权人的合法权益，及时向债权人通报与其债权权益相关的重大信息；当债权人为维护自身利益需要了解公司有关财务、经营和管理等情况时，公司应予以配合和支持。	P13
七、公司应严格遵守《劳动法》，依法保护职工的合法权益，建立和完善包括薪酬体系、激励机制等在内的用人制度，保障职工依法享有劳动权利和履行劳动义务。	P42
八、公司应尊重职工人格和保障职工合法权益，关爱职工，促进劳资关系的和谐稳定，按照国家有关规定对女职工实行特殊劳动保护。不得非法强迫职工进行劳动，不得对职工进行体罚、精神或肉体胁迫、言语侮辱及其他任何形式的虐待。	P42、P44
九、公司应建立、健全劳动安全卫生制度，严格执行国家劳动安全卫生规程和标准，对职工进行劳动安全卫生教育，为职工提供健康、安全的工作环境和生活环境，最大限度地防止劳动过程中的事故，减少职业危害。	P42
十、公司应遵循按劳分配、同工同酬的原则，不得克扣或者无故拖欠劳动者的工资，不得采取纯劳务性质的合约安排或变相试用等形式降低对职工的工资支付和社会保障。	P42
十一、公司不得干涉职工信仰自由，不得因民族、种族、国籍、宗教信仰、性别、年龄等对职工在聘用、报酬、培训机会、升迁、解职或退休等方面采取歧视行为。	P42
十二、公司应建立职业培训制度，按照国家规定提取和使用职业培训经费，积极开展职工培训，并鼓励和支持职工参加业余进修培训，为职工发展提供更多的机会。	P43
十三、公司应依据《公司法》和公司章程的规定，建立起职工董事、职工监事选任制度，确保职工在公司治理中享有充分的权利；支持工会依法开展工作，对工资、福利、劳动安全卫生、社会保险等涉及职工切身利益的事项，通过职工代表大会、工会会议的形式听取职工的意见，关心和重视职工的合理需求。	P42

十四、公司应对供应商、客户和消费者诚实守信，不得依靠虚假宣传和广告牟利，不得侵犯供应商、客户的著作权、商标权、专利权等知识产权。	P37-P41
十五、公司应保证其提供的商品或者服务的安全性。对可能危及人身、财产安全的商品和服务，应向消费者作出真实说明和明确的警示，并标明正确使用方法。	P22、P24
十六、公司如发现其提供的商品或者服务存在严重缺陷的，即使使用方法正确仍可能对人身、财产安全造成危害的，应立即向有关主管部门报告并告知消费者，同时采取防止危害发生的措施。	无
十七、公司应敦促客户和供应商遵守商业道德和社会公德，对拒不改进的客户或供应商应拒绝向其出售产品或使用其产品。	P39
十八、公司应建立相应程序，严格监控和防范公司或职工与客户和供应商进行的各类商业贿赂活动。	P39
十九、公司应妥善保管供应商、客户和消费者的个人信息，未经授权许可，不得使用或转售上述个人信息牟利。	P39
二十、公司应提供良好的售后服务，妥善处理供应商、客户和消费者等提出的投诉和建议。	P26
二十一、公司应根据其对环境的影响程度制定整体环境保护政策，指派具体人员负责公司环境保护体系的建立、实施、保持和改进，并为环保工作提供必要的人力、物力以及技术和财力支持。	P26
二十二、公司的环境保护政策通常应包括以下内容：	P26
（一）符合所有相关环境保护的法律、法规、规章的要求；	
（二）减少包括原料、燃料在内的各种资源的消耗；	P26-P30
（三）减少废料的产生，并尽可能对废料进行回收和循环利用；	P26-P30
（四）尽量避免产生污染环境的废料；	P26-P30
（五）采用环保的材料和可以节约能源、减少废料的设计、技术和原料；	P31
（六）尽量减少由于公司的发展对环境造成的负面影响；	P26-P31
（七）为职工提供有关保护环境的培训；	P32
（八）创造一个可持续发展的环境。	P26-P32
二十三、公司应尽量采用资源利用率高、污染物排放量少的设备和工艺，应用经济合理的废弃物综合利用技术和污染物处理技术。	P27-P30
二十四、排放污染物的公司，应依照国家环保部门的规定申报登记。排放污染物超过国家或者地方规定的公司应依照国家规定缴纳超标排污费，并负责治理。	P26
二十五、公司应定期指派专人检查环保政策的实施情况，对不符合公司环境保护政策的行为应予以纠正，并采取相应补救措施。	P26
二十六、公司在经营活动中应充分考虑社区的利益，鼓励设立专门机构或指定专人协调公司与社区的关系。	P46
二十七、公司应在力所能及的范围内，积极参加所在地区的环境保护、教育、文化、科学、卫生、社区建设、扶贫济困等社会公益活动，促进公司所在地区的发展。	P46-P47
二十八、公司应主动接受政府部门和监管机关的监督和检查，关注社会公众及新闻媒体对公司的评论。	P23-P24

二十九、本所鼓励公司根据本指引的要求建立社会责任制度，定期检查 and 评价公司社会责任制度的执行情况和存在问题，形成社会责任报告。	P15-P17
三十、公司可将社会责任报告与年度报告同时对外披露。社会责任报告的内容至少应包括： （一）关于职工保护、环境污染、商品质量、社区关系等方面的社会责任制度的建设和执行情况；	报告主要披露了公司在保障供水、环保、合作、员工、社区方面的社会责任建设和执行情况。
（二）社会责任履行状况是否与本指引存在差距及原因说明；	无
（三）改进措施和具体时间安排。	无

### 附录三：读者意见反馈

为了持续改进公司社会责任及报告编制工作，我们期待您的意见和建议。

1. 报告整体评价（请在相应位置打“√”）

选项	很好	较好	一般	较差	很差
1.本报告全面、准确地反映了公司社会责任工作现状					
2.本报告对利益相关方所关心的问题进行了回应和披露					
3.本报告披露的信息数据清晰、准确、完整					
4.本报告的可读性，即报告的逻辑主线、内容设计、语言文字和版式设计					

2. 您认为本报告最让您满意的方面是什么？

3. 您认为还有哪些您需要的信息在本报告中没有反映？

4. 您对我们今后的社会责任工作及社会责任报告发布有何建议？

我们的联系方式：

联系地址：成都市高新区锦城大道 1000 号天府世家商业楼 1 号楼

邮政编码：610062

电话：028-85293300

传真：028-85007801